



IHR SYSTEMHAUS

INFOTECH

[IT & Communication]



Implementierung my.bizcloud.Phone

BYSTRONIC SUCCESS STORY



Bystronic

Bystronic Austria GmbH ist eine Service- und Vertriebsgesellschaft der weltweit tätigen Bystronic Gruppe. Als solche unterstützen und beraten sie Firmen in den Bereichen Laserschneiden, Biegen, Automation sowie bei Softwarelösungen zur transparenten Darstellung der Produktionsprozesse. Infotech setzte für Bystronic die virtuelle Telefonanlage „my.bizcloud.Phone“ um. Sie verfügen nun über eine moderne Unternehmenskommunikation aus einer Hand.



Vertraulichkeit. Verfügbarkeit. Integrität.

DIE ANFORDERUNG

Die Bystronic Gruppe hatte es sich Ende der 90er Jahre zum Ziel gesetzt, in wichtigen Märkten weltweit verstärkt mit eigenen Ländergesellschaften zu agieren. Das war im Jahr 2000 das Startzeichen zur Gründung der Bystronic Austria GmbH. Als strategischer Standort wurde damals im Zentrum Österreichs die Stadt Linz gewählt. 2018 wurde der Standort nach Pasching verlegt, von dort wird Süd-Ost-Europa betreut. Bystronic steht als zuverlässiger Partner für leistungsstarke Innovationen und herausragenden Service. Eine virtuelle Telefonanlage von Infotech sollte das Unternehmen hinsichtlich einer modernen Unternehmenskommunikation unterstützen.



Projektverantwortliche:

David Kieser (Bystronic Technik) und Gerald Kastner (Geschäftsführer Bystronic) mit Dominik Geiger (Key Account Manager Infotech). Foto (@Bystronic)

DER MEHRWERT

- | Cloud-Lösung made in Austria: Datenschutz, Sprachqualität und Ausfallsicherheit
- | Hohes Einsparungspotenzial: Abrechnung nach genutzten Endgeräten, günstige Verbindungsentgelte
- | Skalierbarkeit: pay as you grow
- | Unbegrenzte Leistungsfähigkeit
- | Flexibel: Verschmelzung von Festnetz & Mobiltelefonie
- | Intelligente Funktionen: Über 150 Features plus automatische Updates
- | Einfache Bedienung

DIE LÖSUNG

my.bizcloud.Phone aus dem Hause Infotech ist eine virtuelle Telefonanlage mit allen Möglichkeiten der Kommunikation.

Die virtuelle Telefonanlage aus dem Rechenzentrum von Infotech kann in jeder Netzwerkumgebung realisiert werden. Nach der Konfiguration der Anlage und der Geräte, konnten im Netz von Bystronic sofort die entsprechenden IP-Telefone angeschlossen werden – eine flexible Skalierbarkeit war jederzeit möglich.

Bystronic startet nun mit der mobilen Festnetz-Telefonanlage von Infotech in die Unternehmenskommunikation der Zukunft. Die Lösung verbindet Telefon, Mobile-Integration (iOS oder Android) und Instant Messaging in einer einzigen Anwendung. Dank der Übertragung über das Internet lässt sich die Funktionalität jederzeit erweitern.

Durch die Installation in der Infotech-Cloud können die Mitarbeiter von Bystronic die Telefonanlage überall benutzen. Die hochmodernen und redundanten Datenzentren von Infotech stehen in Österreich. Die Telefonlösung ist somit ausfallsicher und bietet Datenschutz nach österreichischem Recht.



Im Büro oder unterwegs beim Kunden - die komplette VoIP Telefonanlage ist nun immer dabei. Herzlichen Dank an die Techniker von Infotech, mit denen wir nun eine moderne Unternehmenskommunikation aus einer Hand professionell und kompetent installiert bekommen haben.

Gerald Kastner

Geschäftsführer Bystronic

Wir beraten Sie sehr gerne!



INFOTECH EDV-Systeme GmbH

Schärdinger Str. 35 | 4910 Ried i.L. | Austria
www.infotech.at