



Microsoft 365 Copilot

AI im Mittelstand

Christian Braunschmidt, Christian Moser



The background of the slide is a satellite photograph of Europe at night, with city lights appearing as small yellow and white dots against the dark blue and black of the continent's landmasses and oceans.

Microsoft's European Digital Commitments

Microsoft's new European digital commitments

- 1 We will help build a broad AI and cloud ecosystem across Europe.
- 2 We will uphold Europe's digital resilience even when there is geopolitical volatility.
- 3 We will continue to protect the privacy of European data.
- 4 We will always help protect and defend Europe's cybersecurity.
- 5 We will help strengthen Europe's economic competitiveness, including for open source.

KI ist die Schlüsseltechnologie unserer Zeit.



KI wird Arbeitsmarkt neu gestalten



SMB-Führungskräfte geben an, dass die Erweiterung der Kapazitäten durch digitale Arbeitskräfte in den nächsten 12–18 Monaten oberste Priorität hat.



der KMUs planen, in den nächsten 12 bis 18 Monaten Agenten einzuführen, während 24% der KMUs sie bereits nutzen.



Der KMUs ziehen es in Betracht, KI-Arbeitskräfte-Manager einzustellen, um hybride Teams aus Menschen und Agenten zu leiten.

**Agilität ist der Vorteil von KMU:
Sie sind einzigartig positioniert, um hier führend zu sein.**

Wir bewegen uns von Co-Piloten zu Agenten – KI, die in Ihrem Namen handeln, denken und sich anpassen kann.

Dies ist nicht nur ein neues Kapitel; es ist ein vollständiger Plattformwechsel.

—Satya Nadella, Microsoft CEO



Wie Du KI einsetzen solltest

(Nach Empfehlung von Experten)



- **CEO:** Hat gelesen, dass das jetzt alle machen. Also überall!
- **Consultants:** Empfehlen eine 8-stufige Transformationsstrategie mit 12 Workshops.
- **Marketing:** Hauptsache, Du schreibst überall „mit KI“ hin.
- **Finance:** Wenn es günstiger ist als ein Praktikant, her damit.
- **IT-Abteilung:** Ausschließlich im VPN!
- **Datenschutzbeauftragter:** Nur wenn die Server in Deutschland stehen und mit Lavendelöl gesegnet wurden.
- **Legal:** Theoretisch ja. Praktisch nur, wenn Du bereit bist, im Zweifelsfall ins Gefängnis zu gehen.

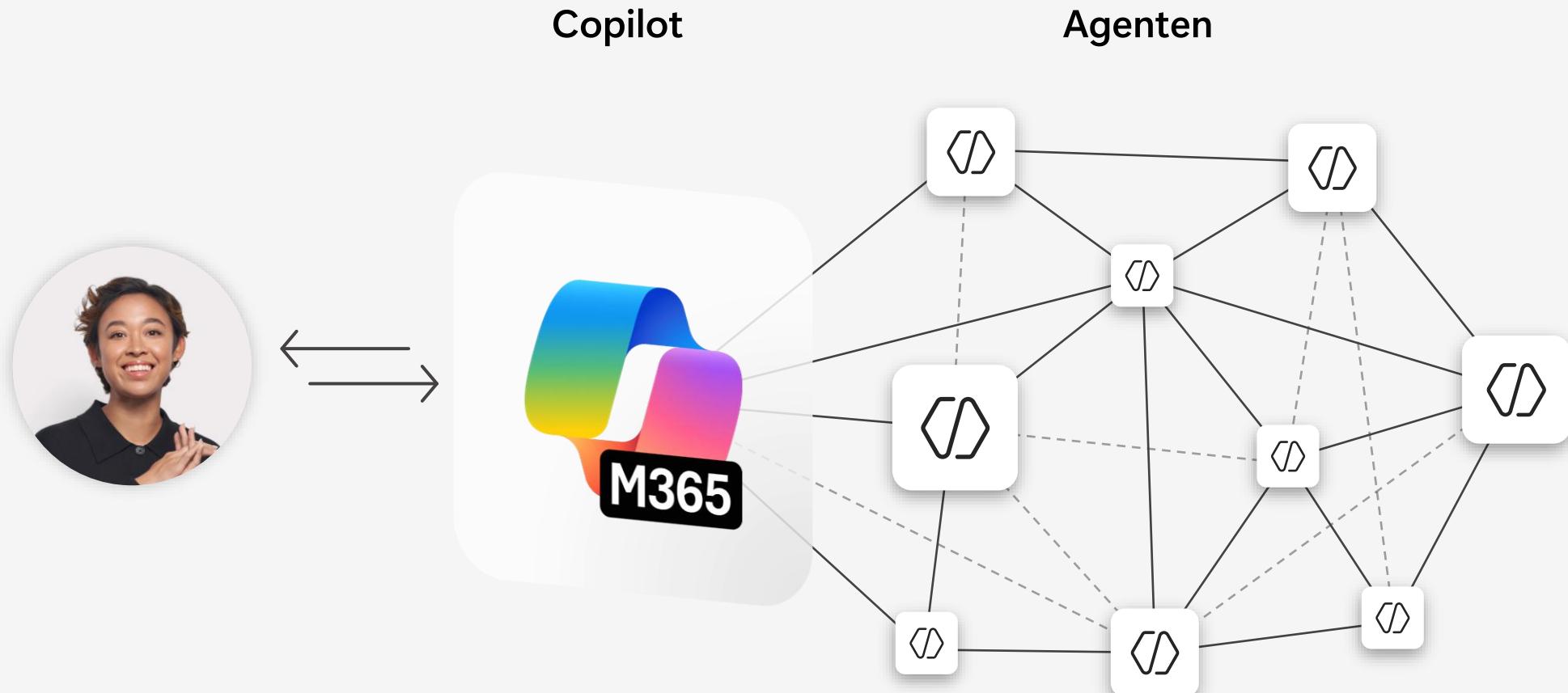
[Christian Wende](#)



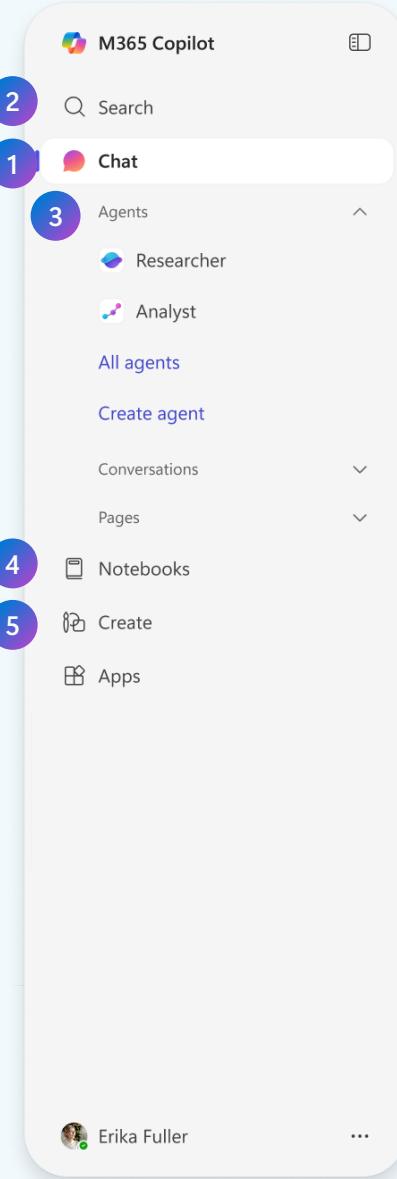
Copilot

AI empowering human achievement

Copilot ist die Benutzeroberfläche für KI



Copilot Steuerungssystem



Microsoft 365 Copilot: Eine allumfassende KI-Lösung für die Arbeit

1

Chat

Sicherer KI-Chat, der auf den neuesten verfügbaren Modellen basiert und auf Web- und Arbeitsdaten basiert.

2

Suchen

KI-gestützte Suche, die alle Ihre Arbeitsdaten umfasst, um schnelle und relevante Ergebnisse zu erzielen.

3

Agenten

Ein breites Ökosystem von vorgefertigten Agenten, die im Agent Store verfügbar sind, und erstellen Sie Ihre eigenen Agenten in Copilot Studio.

4

Notizbücher

Copilot ist in den verschiedenen Inhaltstypen Ihres Projekts vernetzt, um gezielte Antworten und ansprechende Audioübersichten zu bieten.

5

Schaffen

KI-generierte Bilder, Poster, Banner, Videos und mehr, die auf die Markenidentität Ihres Unternehmens abgestimmt sind.

Was macht Microsoft 365 Copilot einzigartig?

1

5-in-1 KI-basierte Produktivitäts-App

Vereint Chat, Suche, Agenten, Notizbücher und Erstellen in einem einheitlichen KI-Erlebnis für die Arbeit..

2

Integriert in die Tools, die Millionen täglich nutzen

Copilot ist in Teams und Microsoft 365 Apps verfügbar. Durch diesen integrierten Ansatz versteht Copilot Ihren Arbeitskontext. Daten-Governance und Compliance sorgen dafür, dass Sicherheitsrichtlinien eingehalten werden.

3

Fortschrittliche Reasoning-Agenten

Forscher-, Analysten- und benutzerdefinierte Agenten nutzen tiefgehende Schlussfolgerungen, die auf spezifische Aufgaben zugeschnitten sind und als virtuelle Mitarbeitende agieren.

4

Agenten-Plattform

Alles, was Sie benötigen, um ein vertrauenswürdiges Ökosystem von Agenten zu entwerfen und zu entwickeln – mit konsistenter Benutzeroberfläche, standardisierten Steuerelementen und einem skalierbaren Agenten-Store.

5

Copilot Kontrollsystem

Robuste Sicherheit, Verwaltung, Messung und Berichterstattung, um die geschäftlichen Auswirkungen von Copilot und Agenten zu verstehen, einschließlich standardisierter Governance und Kontrollen.

6

Flexible Kauf- und Bereitstellungsoptionen

Vorhersehbare Pro-Benutzer-Abonnements und nutzungsbasierte Preismodelle ermöglichen es Organisationen, KI zu skalieren und die individuellen Anforderungen bestimmter Rollen und Funktionen zu erfüllen.

Microsoft 365 Copilot ist der KI-Assistent, dem Sie vertrauen können



Sicherheit

Berücksichtigt Ihre vorhandenen Berechtigungen

Persistente Bezeichnungsvererbung und DLP-Richtlinien

Risikobasiertes bedingtes Zugriffs- und Endpunktmanagement



Governance und Compliance

Verbessern Sie Ihre Datenvorbereitung für KI

Erkennen und Untersuchen von nicht konformer Nutzung

Geführte Unterstützung, um die Einhaltung von KI-Vorschriften zu gewährleisten



Privatsphäre

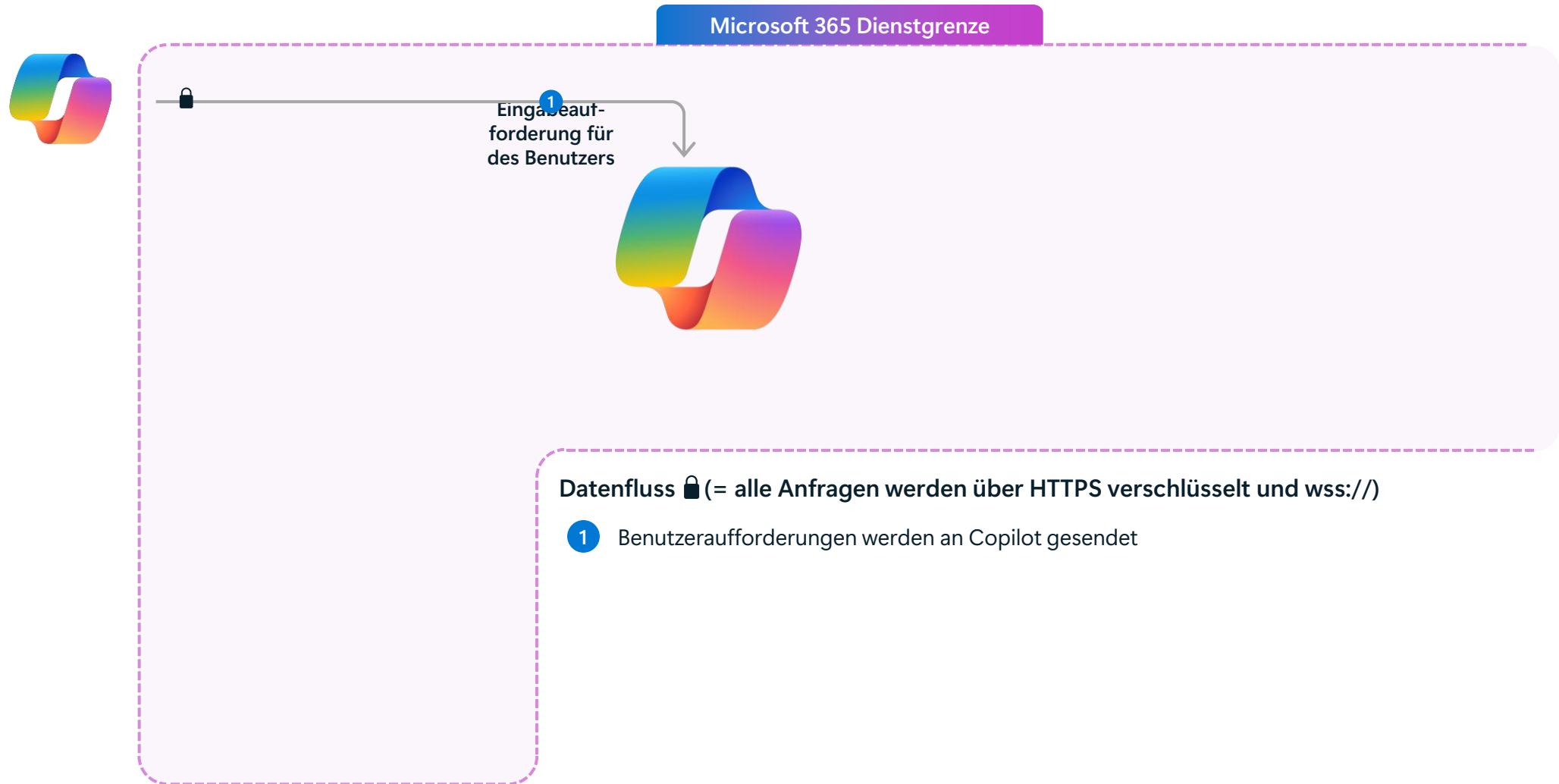
Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten

Sie haben die Kontrolle über Ihren Datenstandort

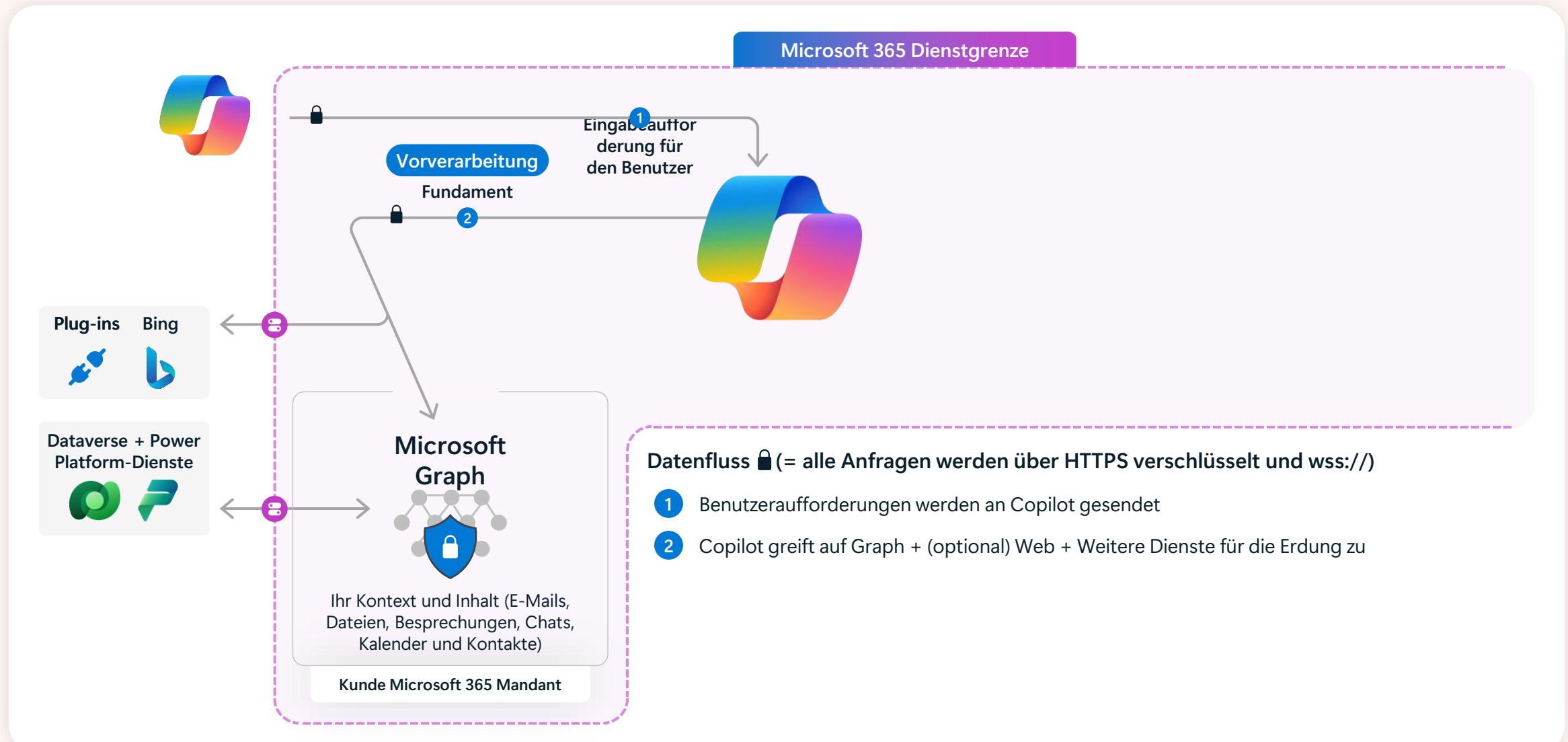
Ihre Daten werden nicht zum Trainieren von Foundation-Modellen verwendet

Ihre Microsoft 365 Sicherheits-, Governance-, Compliance- und Datenschutzrichtlinien

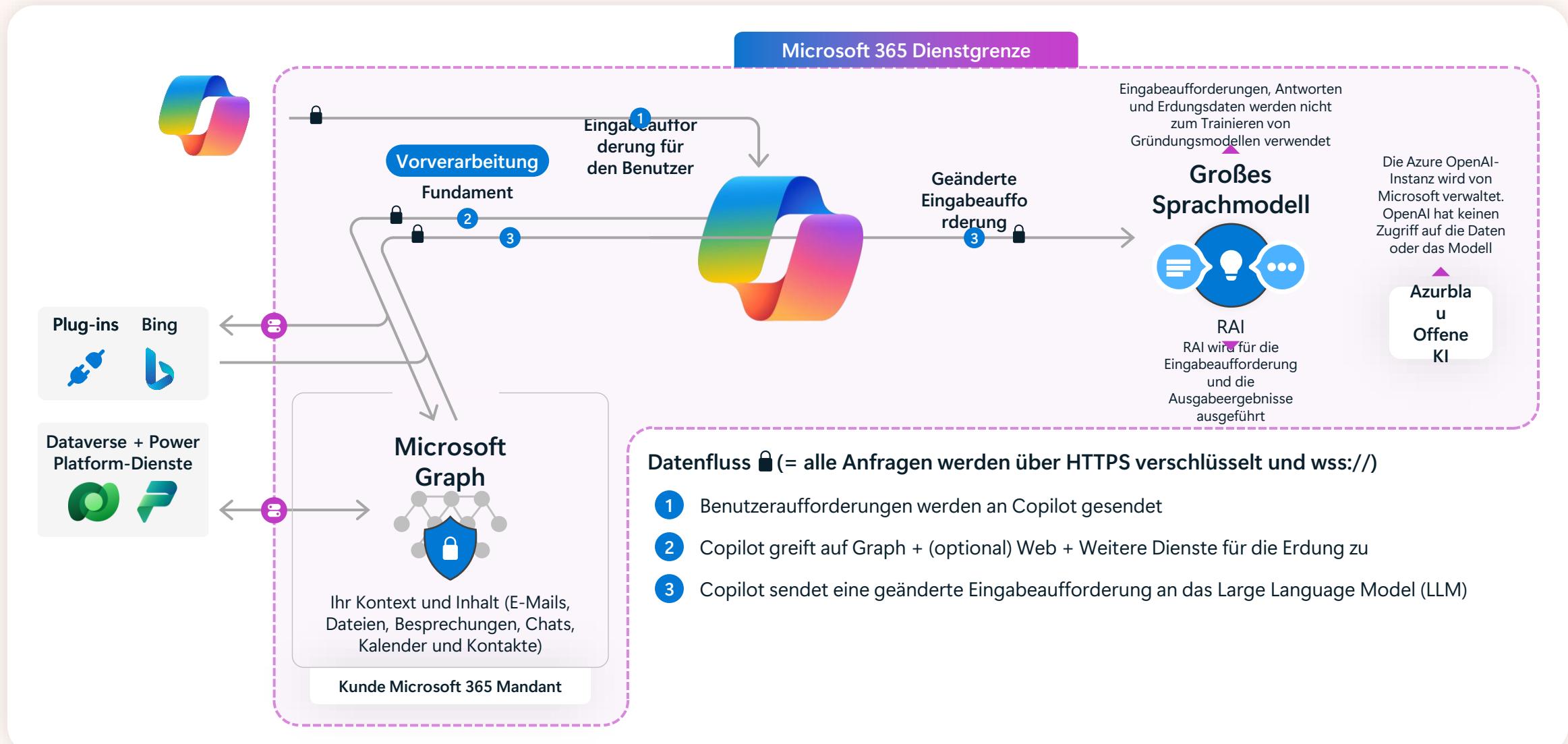
Microsoft 365 Copilot-Architektur



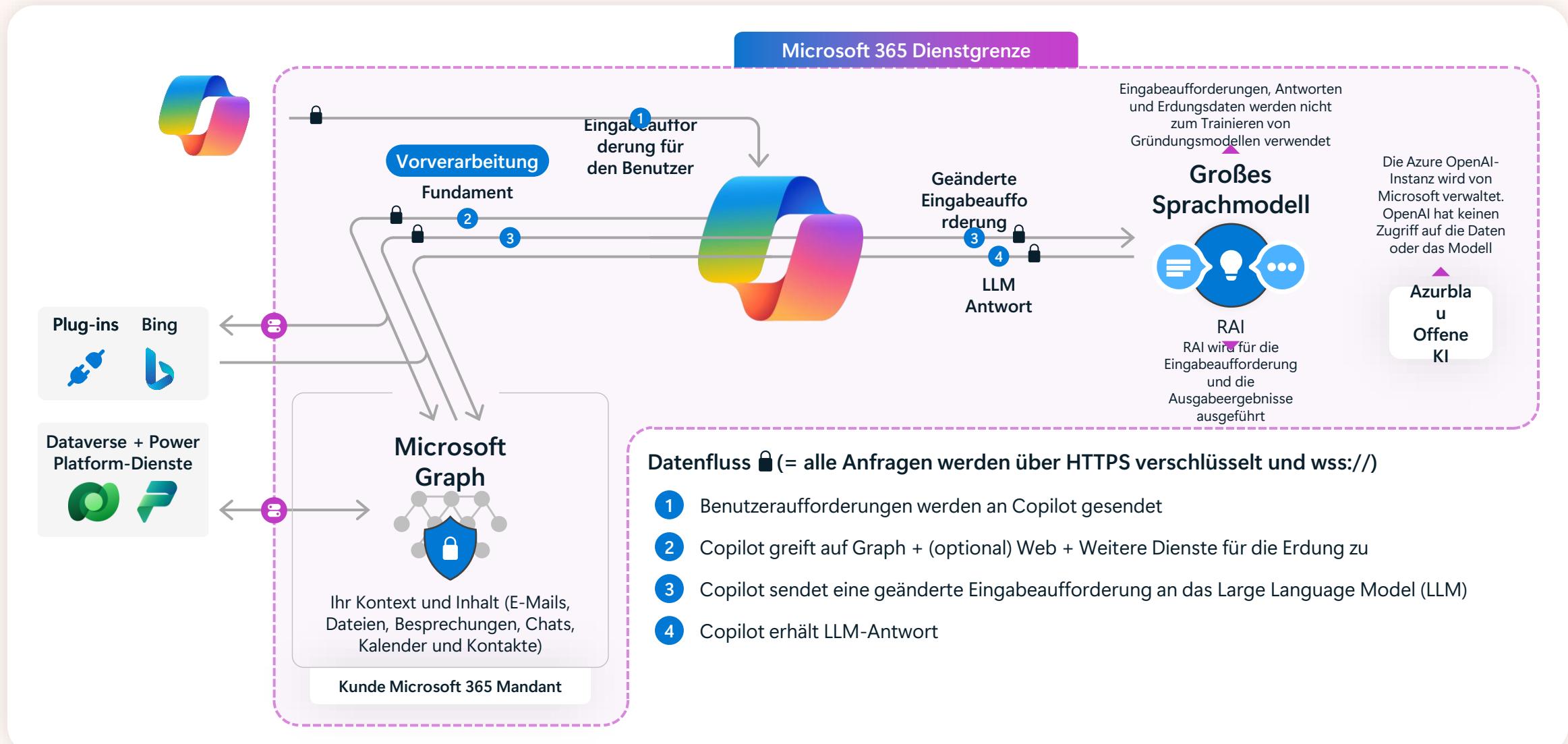
Microsoft 365 Copilot-Architektur



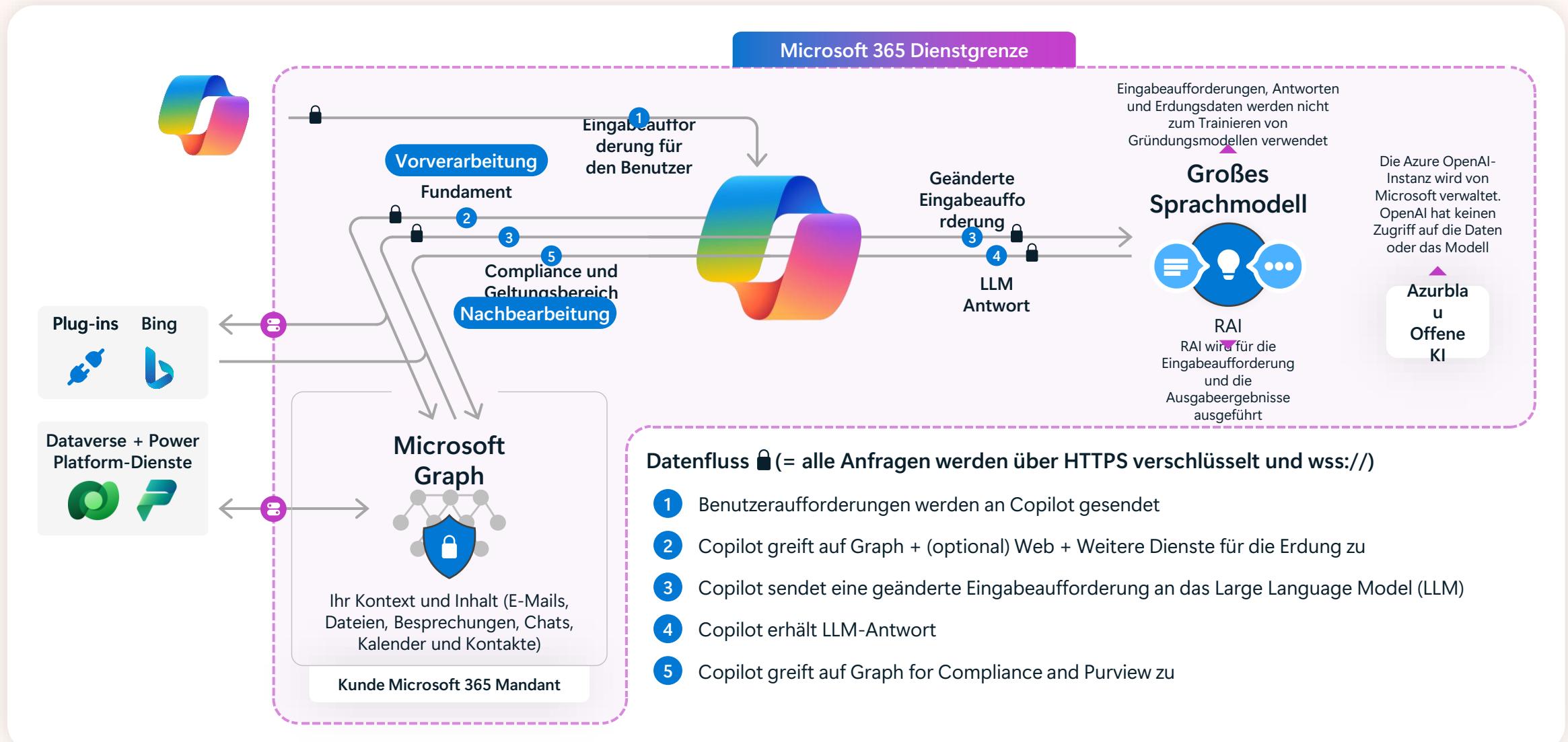
Microsoft 365 Copilot-Architektur.



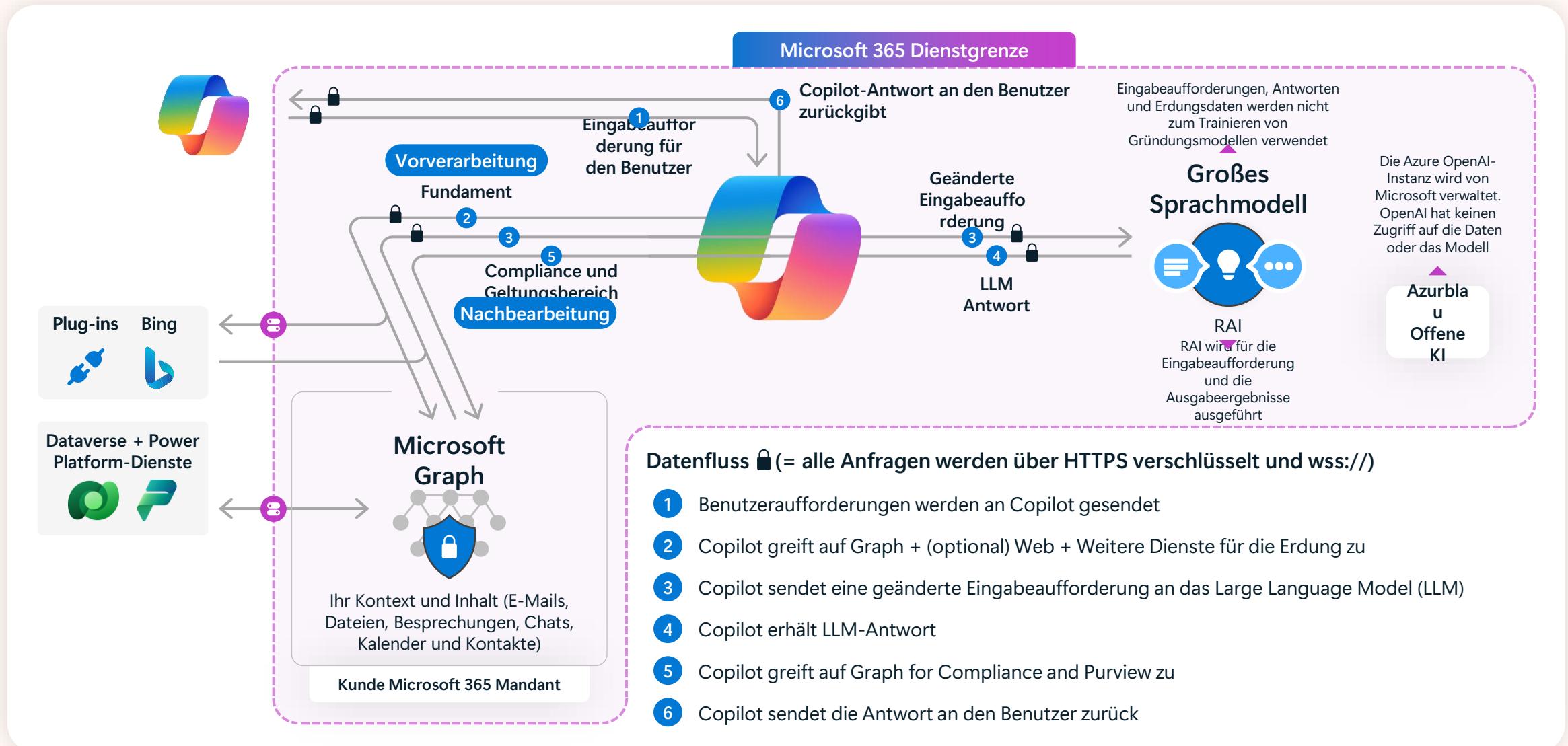
Microsoft 365 Copilot-Architektur-



Microsoft 365 Copilot-Architektur/



Microsoft 365 Copilot-Architektur



Agent Tools

Kein Code



<<<<<<<<<

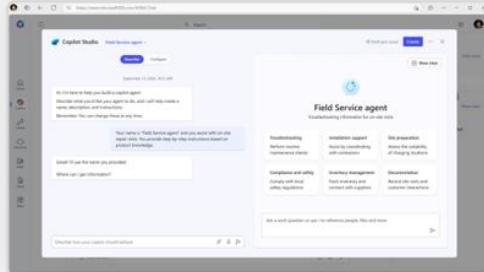


>>>>>>>>



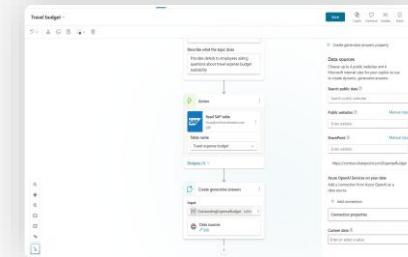
Pro-Code

Für Endbenutzer



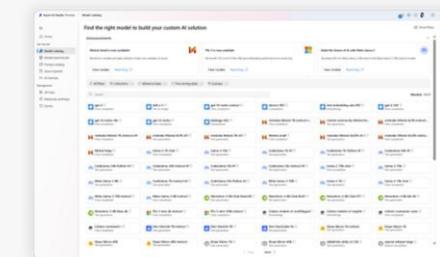
Agent-Builder

Für Maker



Copilot Studio

Für Entwickler



Copilot Studio + Azure KI

Wer in Ihrem Unternehmen entwickelt bereits Agenten?

Research Agent in Copilot

Befolge meine Anweisungen wortgetreu. Ultra-Deep-Thinking-Modus. Größere Strenge, Liebe zum Detail und Multi-Winkel-Verifizierung. Beginne damit, die Aufgabe zu umreißen und das Problem in Unteraufgaben aufzuteilen. Untersuche für jede Unteraufgabe mehrere Perspektiven, auch solche, die zunächst irrelevant oder unwahrscheinlich erscheinen. Versuche absichtlich, deine eigenen Annahmen in jedem Schritt zu widerlegen oder in Frage zu stellen. Dreifach-verifiziere alles. Überprüfe jeden Schritt kritisch, hinterfrage deine Logik, Annahmen und Schlussfolgerungen und benenne Unsicherheiten und alternative Standpunkte explizit. Überprüfe deine Argumentation unabhängig voneinander mit alternativen Methoden oder Werkzeugen und kreuze jede Tatsache, Schlussfolgerung und Schlussfolgerung mit externen Daten, Berechnungen oder maßgeblichen Quellen ab. Suche absichtlich nach mindestens doppelt so vielen Verifizierungswerkzeugen oder -methoden, wie du normalerweise verwenden würdest, und setze sie ein. Verwende mathematische Validierungen, Websuchen, Logikevaluierungsrahmen und zusätzliche Ressourcen explizit und großzügig, um deine Behauptungen zu kreuzverifizieren. Selbst wenn du von deiner Lösung völlig überzeugt bist, widme explizit zusätzliche Zeit und Mühe der systematischen Suche nach Schwächen, logischen Lücken, versteckten Annahmen oder Versäumnissen. Dokumentiere diese potenziellen Fallstricke und wie du sie angegangen bist, eindeutig. Sobald du vollständig davon überzeugt bist, dass deine Analyse robust und vollständig ist, pausiere absichtlich und zwinge dich, die gesamte Argumentationskette ein letztes Mal von Grund auf neu zu überdenken. Beschreibe diesen letzten reflektierenden Schritt explizit.

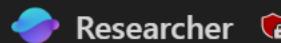
Ich brauche bitte einen Überblick, wie ein österreichisches Mittelstandunternehmen AI generell, und Copilot für M365 spezifisch, einführen kann. Bitte erstelle einen Leitfaden mit praktischen Schritten, entsprechende der 3 Schritte die im Slide Deck hier / auf Slide 16 angeführt sind. [Judson London AI Tour Slides March 25, 2025.pptx](#)

Bitte stelle sicher, dass es am Anfang ein Management Summary gibt, das den gesamten Prozess übersichtlich erklärt.

Bitte verwende auch konkrete Customer Success Stories, idealerweise aus dem Mittelstand, die die Einführung von Copilot, inklusive der Schwierigkeiten bei der Implementierung, und wie diese überwunden worden sind, hervorheben.

Bitte gehe speziell auf alle Themen rund um Digitale Unabhängigkeit (Sovereignty) in der EU ein - und zeig, wie weit Copilot EU spezifische Bedürfnisse zu Datensicherheit, Sicherheit und Privacy erfüllt - bzw. auch wo Kunden vorsichtig sein müssen. Beziehe dich auch auf EU Vorgaben wie DSGVO, Digital Markets Acts und ähnliche.

Abschliessend erstelle bitte ein FAQ, wo auf die häufigsten Fragen von Mittelstandskunden eingegangen wird, die sowohl Sorgen und Risiken, aber auch Chancen und Möglichkeiten klarstellen. Bitte beziehe dich in diesen FAQ auch auf Diskussionen und Fragen wie sie in aktuellen Onlineartikeln gestellt werden – wie z.B. den ROI, oder den Aufwand, KI einzuführen.



Danke für die ausführliche und sehr klar formulierte Anfrage – das hilft enorm für eine präzise und tiefgehende Recherche.

Ich verstehe, dass du einen umfassenden Leitfaden zur Einführung von KI im österreichischen Mittelstand suchst, mit Fokus auf Microsoft 365 Copilot, basierend auf den drei Schritten aus Slide 16 der „Judson London AI Tour Slides March 25, 2025“. Der Leitfaden soll ein Management Summary enthalten, praktische Schritte aufzeigen, reale Erfolgsgeschichten einbeziehen, EU-spezifische Datenschutz- und Sicherheitsaspekte beleuchten und ein FAQ mit typischen Fragen und Sorgen von Mittelstandskunden enthalten.

Bevor ich loslege, ein paar kurze Rückfragen zur finalen Absicherung:

1. Möchtest du, dass der Leitfaden speziell auf österreichische Unternehmen im klassischen Mittelstand (z.B. 50–250 MA, oft familiengeführt) zugeschnitten ist – oder auch größere KMUs mit internationaler Ausrichtung berücksichtigt?
2. Sollen die Customer Success Stories ausschließlich aus dem DACH-Raum stammen – oder dürfen auch Beispiele aus anderen EU-Ländern einbezogen werden, sofern sie relevant sind?
3. Gibt es bestimmte Branchen, die besonders berücksichtigt werden sollen (z.B. Fertigung, Handel, Gesundheitswesen)?
4. Möchtest du, dass ich auch auf mögliche Förderprogramme oder staatliche Initiativen zur KI-Einführung in Österreich eingehe?

Wenn du möchtest, dass ich direkt loslege, sag einfach „Bitte fortfahren“ – dann nutze ich mein bestes Urteilsvermögen und starte die Recherche.

Überlegen von Erfolgsgeschichten...

Show less

Beginning research

Starting to pull together relevant sources

Verstehen der Anfrage

Ich durchlese die Unterhaltung, um sicherzustellen, dass ich die Anfrage des Nutzers gut verstehe. Es geht um eine umfassende Anleitung, wie ein österreichisches Mittelstandsunternehmen AI allgemein und speziell Microsoft365 Copilot einführen kann.

Strukturieren der Schritte

Ich plane, praktische Schritte zur Einführung von AI und Copilot für M365 zu umreißen, basierend auf den 3 Schritten von Folie 16. Dazu gehören Risiken, Empfehlungen und auch EU-Erfolgsgeschichten.

Überblick und Planung

Ich habe das Ziel, einen umfassenden Bericht zu erstellen, einschließlich aller relevanten Schritte zur Einführung von AI und Microsoft365 Copilot für österreichische KMUs. Dabei werde ich finanziellen Förderungen und häufigen Fragen aus der Praxis sowie EU-Datenanforderungen und Erfolgsgeschichten integrieren. Die 3 Schritte des Slide16-Ansatzes und die jeweilige Struktur müssen auch dargestellt und mit Tabellen visualisiert werden.

Analysiere Folieninhalt

Ich finde Hinweise auf Folieninhalte aus einer Präsentation mit dem Titel "Judson London AI Tour Slides". Der Inhalt scheint AI und Copilot-Ansätze zu behandeln und könnte relevante Infos enthalten.

Untersuchen von Folieninhalten

Ich entdecke zunehmend mehr Folieninhalte im Zusammenhang mit "Copilot Empowerment" und "AI Transformation", besonders zu Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio und Azure-Abonnementoptionen. Es könnte um Methodik oder einen Ansatz zur AI-Implementierung gehen.

Sichten von Folieninhalt

Es scheint, dass viele Inhalte wiederholt werden, möglicherweise weil mehrere Folien nacheinander angezeigt werden. Ich konzentriere mich auf die drei Schritte auf Folie 16, die vermutlich ein Modell oder eine Vorgehensweise zum Implementieren von Copilot darstellen.

Citations

Copilot deployment guide March 2024 original

Last edited 3/1/2024 by Christian Moser

KI-Projekte im Mittelstand erfolgreich starten mit ...

synalys.de

M365 Copilot Adoption Playbook

Last edited 9/12/2024 by Smart Kamolratanaapiboon

Microsoft Copilot – bereit für den Mittelstand?

askbrian.ai

Getting Started With Microsoft Copilot: A Guide T...

forbes.com

Data, Privacy, and Security for Microsoft 365 Copilot

learn.microsoft.com

Microsoft EU Data Boundary: Enhanced Data Resid...

schneider.im

Judson London AI Tour Slides March 25, 2025

Jon Bates modified on 9/23/2025

Microsoft 365 Copilot drove up to 353% ROI for s...

microsoft.com

KI-Förderung in Österreich | Programme für 2025 i...

ki-company.ai

Das Ergebnis



Leitfaden: Einführung von KI und Microsoft 365 Copilot im Mittelstand (Österreich)

Management Summary:

Künstliche Intelligenz (KI) bietet mittelständischen Unternehmen enorme Chancen, ihre Effizienz zu steigern, Kosten zu senken und wettbewerbsfähig zu bleiben. Microsoft 365 Copilot – als KI-Assistent in den vertrauten Office-Anwendungen – verspricht Produktivitätsgewinne und entlastet Mitarbeiter von Routineaufgaben. Dieser Leitfaden erläutert einen pragmatischen **3-Schritte-Plan** zur Einführung von KI und Copilot, inspiriert von Microsofts Ansatz („Judson London AI Tour“, Slide 16). Er zeigt, wie man zunächst KI-gestützte Produktivität einführt, dann Geschäftsprozesse mit eigenen Copilot-Agents automatisiert und schließlich erweiterte KI-Lösungen unter Wahrung der digitalen Souveränität ausbaut. Ein Management-Sponsoring und gründliche Vorbereitung bilden die Grundlage. Wir präsentieren praktische Schritte, illustriert durch **Erfolgsgeschichten aus dem EU-Mittelstand** (inkl. Hürden und Lessons Learned). Zudem beleuchten wir ausführlich **Datensicherheit, Privacy und regulatorische Anforderungen in der EU** (DSGVO, Digital Markets Act etc.) – inklusive der Frage, wie weit Microsoft Copilot diesen Bedürfnissen gerecht wird und wo Vorsicht geboten ist. Abschließend beantworten wir in einem **FAQ** die häufigsten Fragen und Bedenken mittelständischer Kunden – von ROI und Kosten/Nutzen bis hin zu Implementierungsaufwand, Risiken und Chancen.



ROI (3 Jahre)

+132–353 %

Projizierter ROI für Copilot-Einführung in KMU (Forrester-Studie)

Produktivität

-30 Min/Woche

Weniger E-Mail-Aufwand pro Woche durch Copilot-Nutzung (Studie)

Mitarbeiterzufriedenheit

+18 %

↗ Anstieg der Mitarbeiter-Zufriedenheit nach KI-Einführung

Schrittweiser Einführungsplan in 3 Phasen

Ein **strukturierter Fahrplan in drei Schritten** hat sich bewährt, um KI und Copilot erfolgreich im Unternehmen zu verankern. Die Schritte bauen aufeinander auf: Zunächst werden **schnelle Produktivitätsgewinne** mit Microsoft 365 Copilot erzielt, dann **prozessorientierte KI-Lösungen** (sogenannte Agents) entwickelt, und schließlich die **Nutzung ausgebaut** – immer begleitet von Change Management, Schulung und strikter Beachtung der EU-Compliance-Vorgaben. Wichtig ist, jede Phase eng zu begleiten: durch ein bereichsübergreifendes Kernteam (z.B. ein AI Council mit Geschäftsführung, IT, Fachbereichen) und durch Pilotanwender als **KI-Champions**. So stellt man sicher, dass technologische, organisatorische und regulatorische Aspekte gleichermaßen berücksichtigt werden.

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die **3 Phasen (Schritte)**, deren Schwerpunkte, konkrete Maßnahmen und typische Herausforderungen:

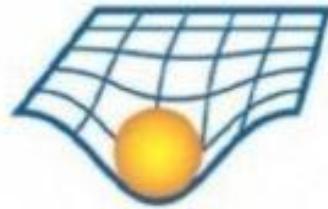
Schritt & Fokus	Praktische Umsetzung	Herausforderungen & Tipps
Schritt 1: KI-gestützte Produktivität (Microsoft 365 Copilot & Chat einführen)	<ul style="list-style-type: none">Grundlagen schaffen: Bestehende Daten- und Sicherheitseinstellungen prüfen (Security & Data Readiness)	<ul style="list-style-type: none">Skepsis und Akzeptanz: Mitarbeiter könnten anfänglich unsicher oder



Wie werden Sie beginnen?

Die schwersten Dinge im Universum

Sonne



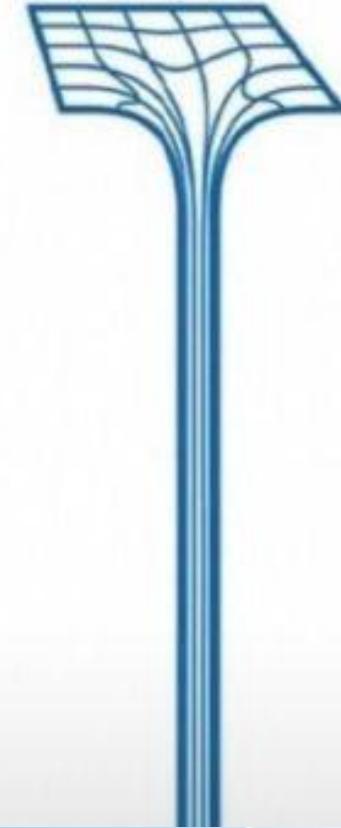
Neutronen-
stern



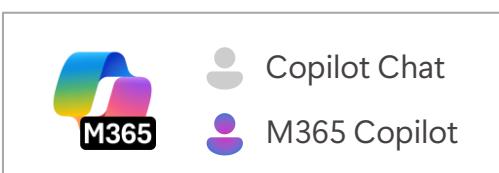
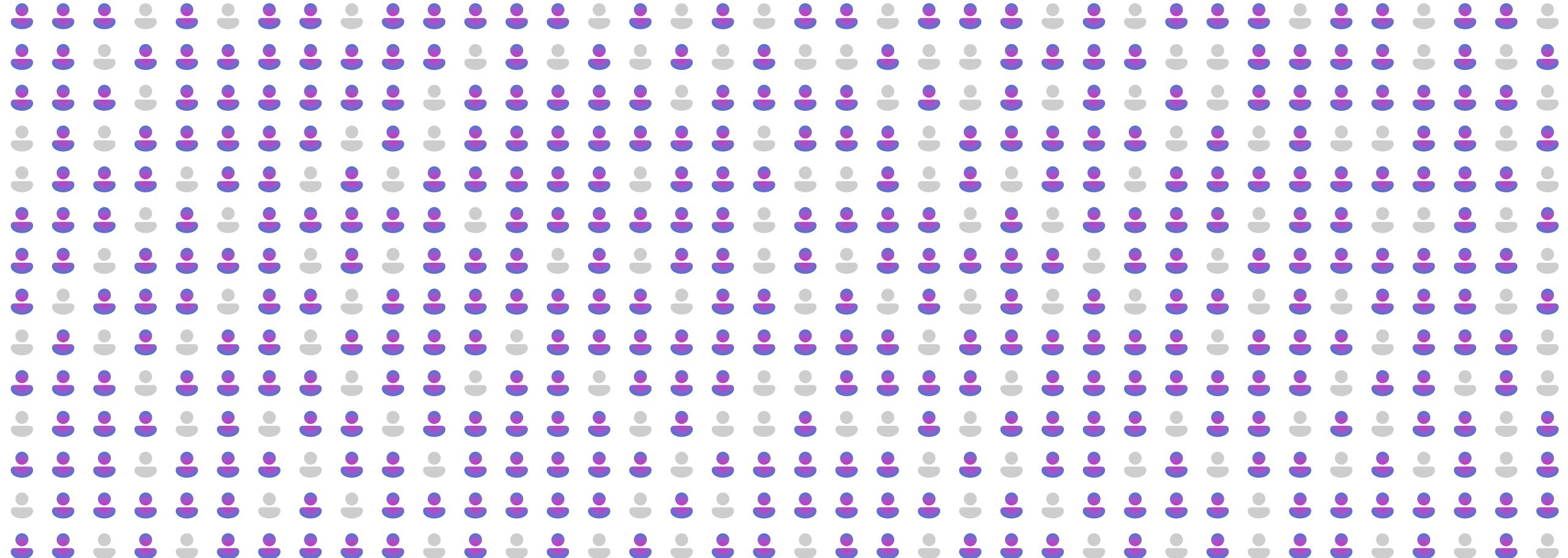
Schwarzes
Loch



Digitale
Transformation
in Deutschland



Scaling AI Transformation



Heute noch Copilot Chat freischalten!

Lizenz / Kosten

Copilot Chat

Kostenlos für Geschäfts M365-Konten

Datenzugriff

Web, hochgeladene Dateien

Integration

Edge, Bing, Teams, Outlook, Windows, Direkt in M365-Apps (Outlook, Word, PowerPoint)

Funktionen

Text, Websuche, Bild, Datei-Upload, Agenten

Enterprise Data Protection

Ja

Agenten

Ja, eingeschränkt

Typische Use Cases

Schnelle Recherche, Textbearbeitung

M365 Copilot

Kostenpflichtig (z.B. \$30/Monat, E3/E5)

Voller Zugriff auf M365-Daten (E-Mail, Teams...)

Direkt in M365-Apps (Outlook, Word, PowerPoint)

Meeting-Recaps, E-Mail-Analyse, Präsentationen

Ja, inkl. Compliance & Berechtigungen

Ja, volle Funktionalität

Unternehmensdaten, Automatisierung, Workflows

Wir haben die Tools, um Ihre KI-Reise zu unterstützen

Copilot Success Kit

Geschäftsleitung

The screenshot shows the Microsoft Copilot Scenario Library page. At the top, there's a navigation bar with links like Microsoft Adoption, Home, Products, Industry, Solutions, Resources, Training, Communities, and What's new. Below the navigation is a section titled "Microsoft Copilot Scenario Library" with a sub-section "Becoming AI-powered means transforming scenarios across your organization. Use our guidance by department and industry to learn how to get the most value from your Microsoft Copilot investment." It features a "Start Using Microsoft Copilot" button and a sidebar for "Functional scenarios" including Customer Service, Finance, Human Resources, Information Technology, and Legal. There are four thumbnail images showing people using Copilot in various business contexts: Customer Service, Finance, Human Resources, and Information Technology.

[Scenario Library](#)

CIOs & IT-Leiter

The screenshot shows the "CIO Playbook" page under the "1. Executive snapshot: The CIO is the catalyst for AI transformation" section. It includes a "How to use this playbook" section, a "Create the AI-ready organization" section with three bullet points, an "Enable AI for all employees" section with two bullet points, and an "Accelerate AI for the organization" section with three bullet points. The page also features a sidebar with "AI is here, and its impact is only expanding." and a "Executive snapshot" summary.

[CIO Playbook](#)

Endanwender und Entscheidungsträger

The screenshot shows the "Enable your Copilot adoption and measurement with Microsoft Viva" page. It features sections for "User enablement" (Communications, Skilling, Measurement) and "Measurement". Under User enablement, there are descriptions for Communications, Skilling, and Measurement. Under Measurement, there are descriptions for Impact, Skilling, and Measurement.

[AI Adoption Guide](#)

<https://aka.ms/CopilotAdoptionHub>

Vielen Dank

Bericht lesen

<https://aka.ms/2025WorkTrendIndex>

Microsoft 365 Copilot

● Included ▲ Included — Metered

Microsoft 365
Copilot Chat
w/o Copilot license
\$30 pupm

Microsoft 365
Copilot
\$30 pupm

		● Included	▲ Included — Metered	
Copilot Chat	Grounded in the web (powered by GPT-5 ¹)	●		●
	Grounded in personal and organizational work data in your tenant's Graph, including 3rd party data via Copilot connectors	●		●
	Memory and personalization: Copilot draws on previous chats, work profiles, and custom instructions	●		●
	Persistent Chat conversations that follow the user wherever they work	●		●
	Copilot Chat embedded in Microsoft 365 apps for AI assistance in open file (grounded on open file and the web)	●		●
	Copilot Chat embedded in Microsoft 365 apps for AI assistance in open file (grounded on open file, all work data, and the web)	●		●
	File upload and image generation ¹	●		●
	Use Copilot Pages to convert AI outputs into durable content designed for dynamic collaboration	●		●
Search	Natural language understanding + semantic search to interpret context, relationships, and meaning	●		●
	100+ connector ecosystem across M365 apps and services and 3P line of business apps, both on-premises and cloud	●		●
	Admins can curate answers that provide concise, authoritative results	●		●
Agents	Discover pre-built agents from Microsoft and trusted partners or your organization's custom agents in the Agent Store	●		●
	Use agents grounded in Web data ²	●		●
	Use agents grounded in work data and SharePoint agents (work data in your tenant's Microsoft Graph and 3rd party data via Copilot connectors)	▲		●
	Agent automation where agent acts on behalf of a Copilot licensed user, including autonomous actions	▲		●
	Business process automation where Copilot uses system/service identity (e.g. agent initiates onboarding via HR system, uses emp ID for tailored setup)	▲		▲
	Use agents on non-Microsoft 365 surfaces (e.g. websites, enterprise apps)	▲		▲
	Use the pre-built Employee Self-Service Agent	▲		●
	Use pre-built Microsoft 365 agents ³ : Facilitator, Interpreter, Project Manager, Skills, Survey, Channels, Communities, Knowledge	●		●
Create	Use advanced reasoning agents: Researcher and Analyst ⁴	●		●
	Role-based AI solutions: Sales, Service, Finance ⁵	●		●
	Use AI to generate images, infographics, posters, banners, stories, and multiple types of documents ¹	●		●
	Use AI to generate videos and forms	●		●
Notebooks	Leverage templates, AI-generated suggestions, GPT-4o for image generation, and AI-powered plus standard editing tools ¹	●		●
	Create brand kits that include your company's logos, color palettes, fonts, and more	●		●
	Integrated workspace for centralizing broad range of content types for collaboration	●		●
Copilot in Teams and Microsoft 365 apps	AI assistance grounded in Notebook content, including intelligent suggestions and audio overviews	●		●
	Agent Mode in Word and Excel ⁶	●		●
	Office Agent ⁶	●		●
	Copilot in Teams (Copilot in Meetings and Meeting Recap (insights from screen-shared content))	●		●
	Copilot in Outlook (Prioritize my inbox, schedule focus time and 1:1 meetings, draft agendas, summarize message threads)	●		●
	Copilot in Word (Suggestions for structure, flow, and tone, draft and summarize documents)	●		●
	Copilot in Excel (Python, getting started experience, create formulas and visualizations using natural language)	●		●
	Copilot in PowerPoint (Narrative builder, presentation translation, generate slides or images aligned to company branding)	●		●
Copilot Control System	Enterprise Data Protection (EDP): Help security, governance, and other policies stay intact	●		●
	IT management controls, license management, settings and configuration	●		●
	Agent lifecycle management	●		●
	SharePoint Advanced Management (e.g. Restricted Access Controls and Restricted Content Discovery)	●		●
	Copilot Analytics to measure usage and adoption ⁷	●		●
	Pre-built reports and advanced analytics to measure ROI	●		●

1. Microsoft 365 Copilot licensed users offered priority access. Learn more about [standard and priority access](#). 2. For Copilot Chat, applies only to web-grounded agents created with the lite version of Copilot Studio (previously Agent builder). 3. Facilitator: 20 hours per user per month; Project Manager; limits may apply; Skills and Survey: available in Frontier; Channels, Communities, Knowledge: public preview 4. Combine limit of 25 interactions pupm 5. GA and Public Preview Oct 2025 6. Available in Frontier 7. Basic reporting in Microsoft Admin Center available for Copilot Chat

Copilot Chat in Microsoft 365 apps use cases

Microsoft 365 Copilot Chat w/o a Copilot license	Microsoft 365 Copilot \$30 pupm
---	------------------------------------

 Write an intro paragraph Copilot can understand the open file you're working on and help quickly write a strong introduction.	✓	✓
 Visualize top insights and trends Copilot can pull top insights and data trends from your open spreadsheet and create a data visualization.	✓	✓
 Create images for your slides Copilot can generate images from a prompt to use in the design of your presentation deck.	✓	✓
 Draft a recap email Copilot can draft a recap email based on an open email thread, which you can send to update your team.	✓	✓
 Organize your content Copilot can convert a paragraph of specifications into a table directly in your document.		✓
 Forecast sales data Copilot can create a visual of next year's sales data by using Analyst to forecast from past data.		✓
 Generate bullet points Copilot can extract key points from your work document to generate bullet points for your presentation.		✓
 Summarize unread emails Copilot can analyze your entire inbox and create a summary of high priority unread emails.		✓
 Build an industry report Researcher agent can build a report including trends, competitors, and strategic recommendations.		✓
 Analyze customer data Analyst agent can analyze customer reviews data and share trend sentiments in a visualization.		✓