INFOTECH
[IT & Communication]

HERZLICH WILLKOMMEN



INFOTECHDAY 2026

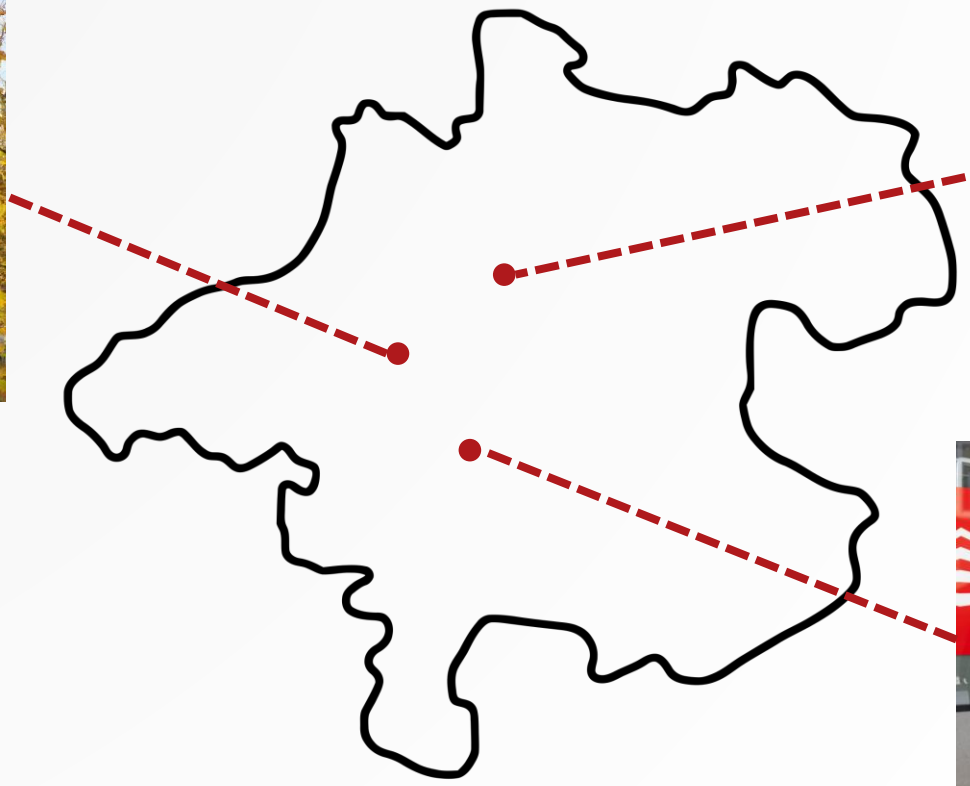
05.11.2026

Infotech News

Bernhard Schuster
Martin Mallinger
Stefan Kitzmantl

Infotech wächst



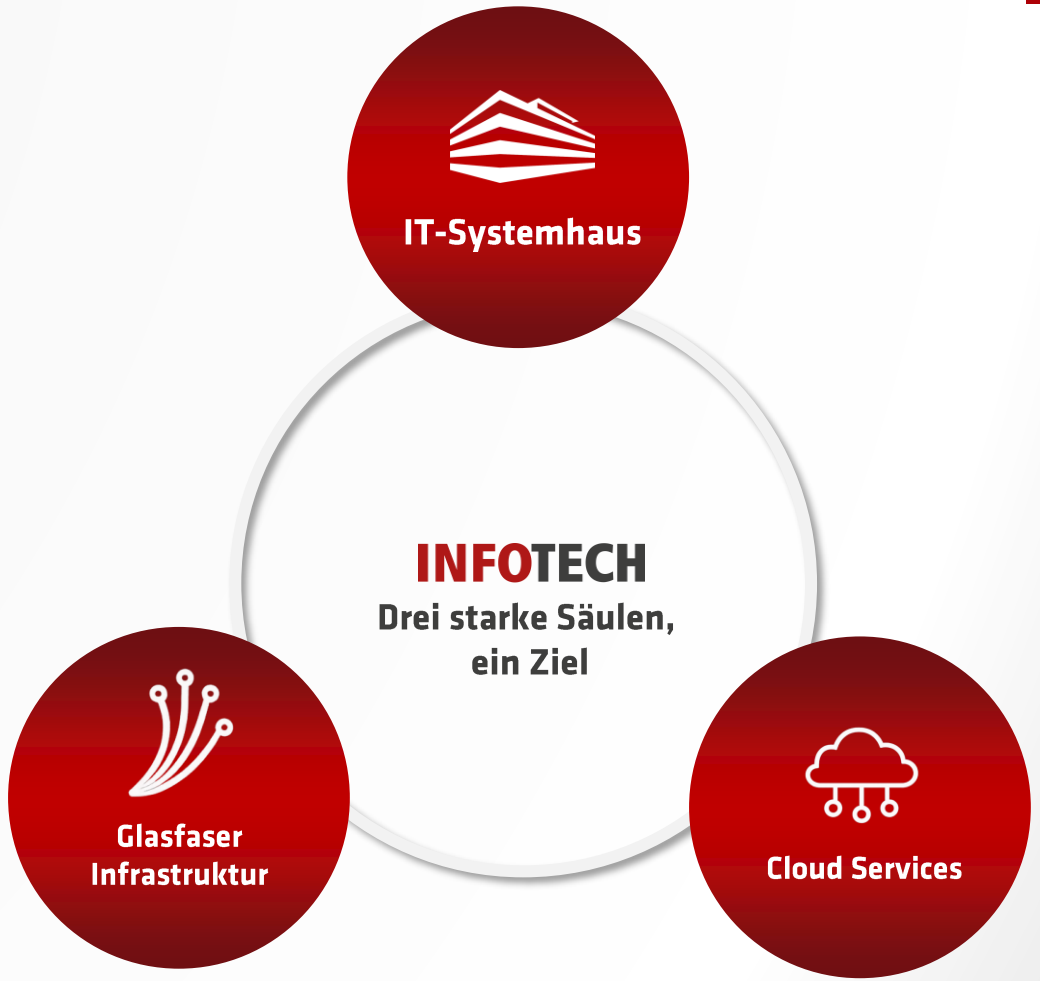






Der Infotech-Benefit

Wir denken IT nicht in Einzellösungen, sondern als zusammenhängendes System.



Erfahrung & wirtschaftliche Stabilität

120+ Mitarbeiter

€ 30+ Mio. Umsatz/Jahr

100% im Privatbesitz

Gegründet 1993

Umbau EG Standort Ried



Ziele

- Nutzung der gesamten Fläche im Erdgeschoß
- Neugestaltung Empfangsbereich
- Erweiterung der Kapazitäten im Rechenzentrum


DATA CENTER EXPANSION

RZ-Erweiterung



- Erweiterung auf 150 kW IT-Nutzlast (Erweiterung bis rund 300kW möglich)
- Neuer Trafo
- 2 x Neue NSHV
- 2 x Neue USV
- Neuer Generator
- Neue Löschanlage
- Investitionsvolumen rund € 1 Mio.

Warum?


DIGITALE SOUVERÄNITÄT

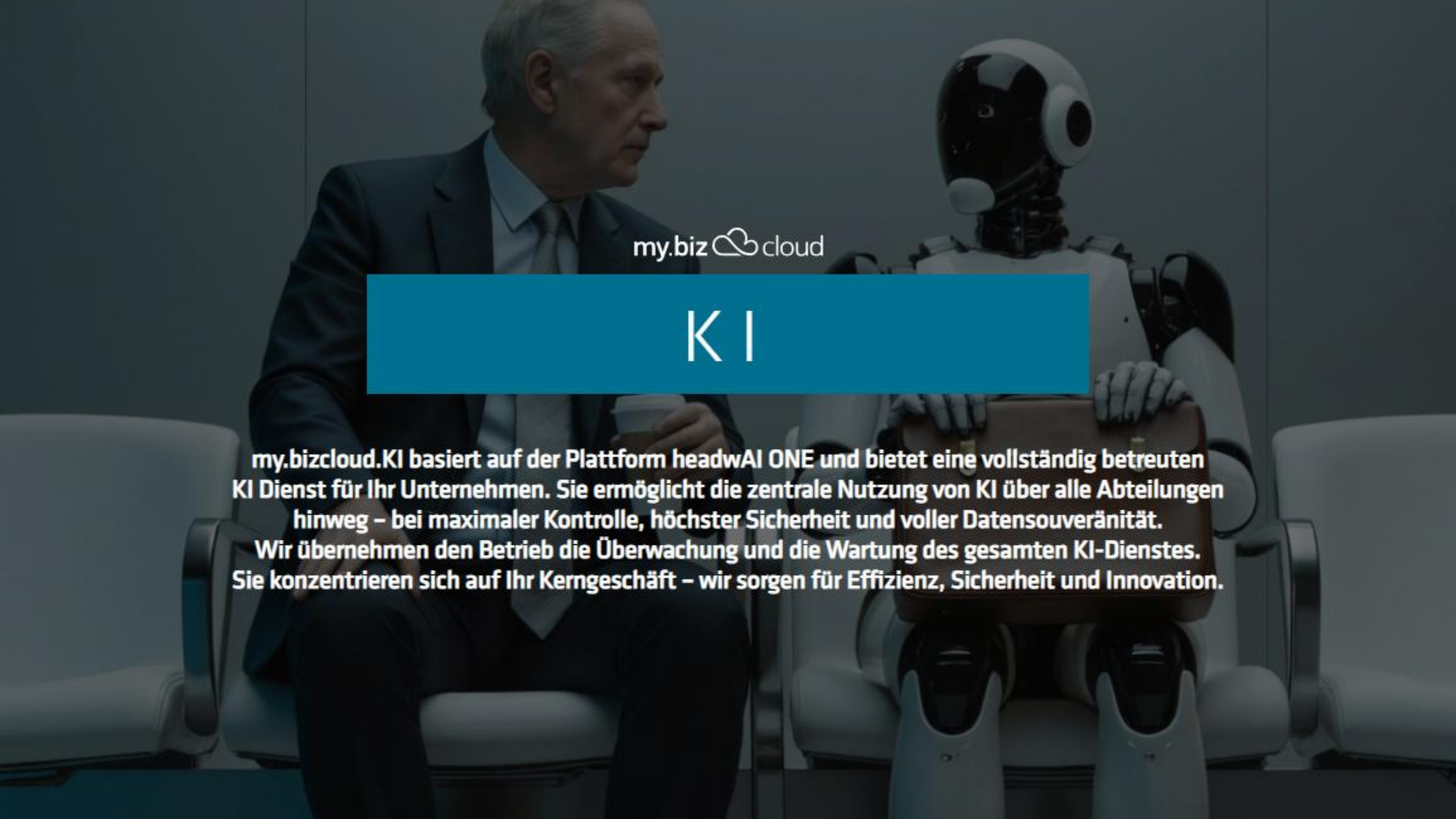
Souveränität bei Infotech/Kunden?

- VMware => Proxmox
  (8 geschulte Kollegen, Migration unserer Cloud-Services läuft)
- Windows (Server) => Linux
- Monitoring: Check_MK / Grafana
- Logging: Graylog
- Automatisierung: Ansible
- DNS: PowerDNS / Unbound
- Code Repository: Git
- Cachet Statuspage: https://status.infotech.at
- Inext Mailsystem
- Teamviewer => RustDesk
- Navision => Odoo
- Visio => draw.io
- OneDrive => Nextcloud
- Exchange / M365 => Grommunio
- ...

Warum der RZ-Ausbau?

PRODUKTE

- AWARENESS
- BACKUP FÜR MICROSOFT 365
- CONNECT
- DOMAIN & WEBSPACE
- KI
- MANAGED PRIVATE CLOUD
- SECUREMAIL
- SIGN
- BACKUP FÜR SERVER & WORKSTATIONS
- BACKUP FÜR ENTRA ID
- EXCHANGE
- PHONE
- SERVER
- NEXTCLOUD
- WORKPLACE



my.biz cloud

K I

my.bizcloud.KI basiert auf der Plattform headwAI ONE und bietet eine vollständig betreuten KI Dienst für Ihr Unternehmen. Sie ermöglicht die zentrale Nutzung von KI über alle Abteilungen hinweg – bei maximaler Kontrolle, höchster Sicherheit und voller Datensouveränität.
Wir übernehmen den Betrieb die Überwachung und die Wartung des gesamten KI-Dienstes.
Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft – wir sorgen für Effizienz, Sicherheit und Innovation.

Infotech KI Team

KI braucht Menschen



Unterstützung für unsere Kunden

- Team wird ab Jänner 2027 starten

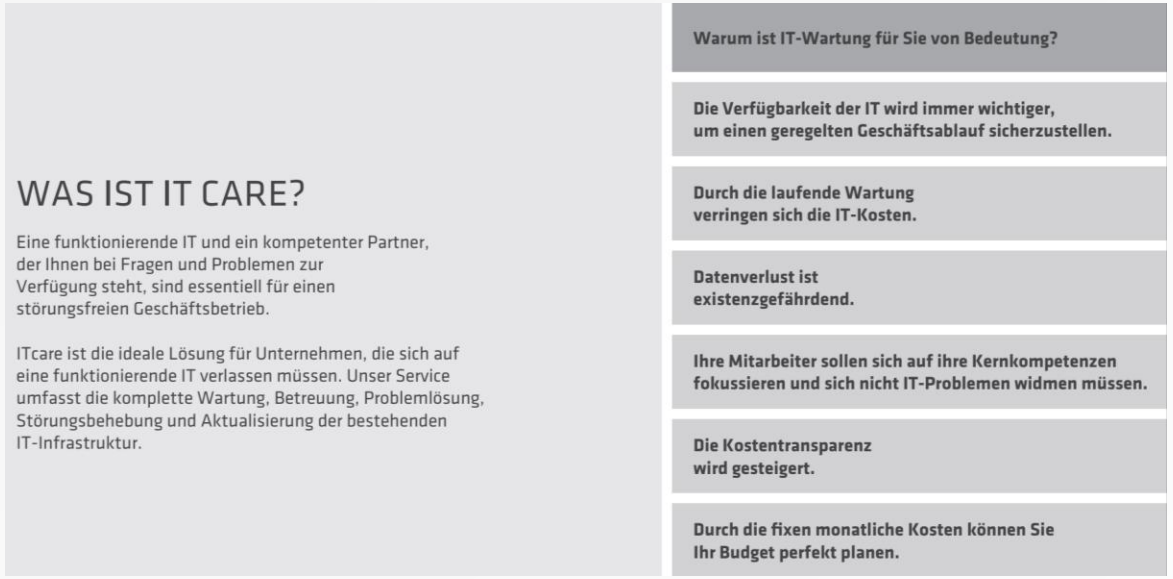
- Aufgaben / Leistungen
  - Erhebung von KI Anwendungsfällen
  - Entwicklung von Lösungen
  - Umsetzung / Integration

Was könnte uns neben den bereits besprochenen Themen noch beschäftigen?


PHISHING
MALWARE
RANSOMWARE
HACKER ANGRIFFE
ZERO-DAY EXPLOITS
SUPPLY CHAIN ANGRIFFE
INSIDER THREATS
IT SECURITY FÜR EINE STARKE ZUKUNFT
ATTACKS
BOTNETS
CREDENTIAL THEFT
DATENLECKS
UNPATCHED SYSTEMS
FEHLKONFIGURATIONEN
SOCIAL ENGINEERING
SECURITY PATCHES
SCHWACHSTELLEN ERKENNEN
PATCHES EINSPIELEN
SYSTEME HÄRTEN
KONTINUIERLICH ÜBERWACHEN
SICHER BLEIBEN

IT Care Services

Was ist IT Care

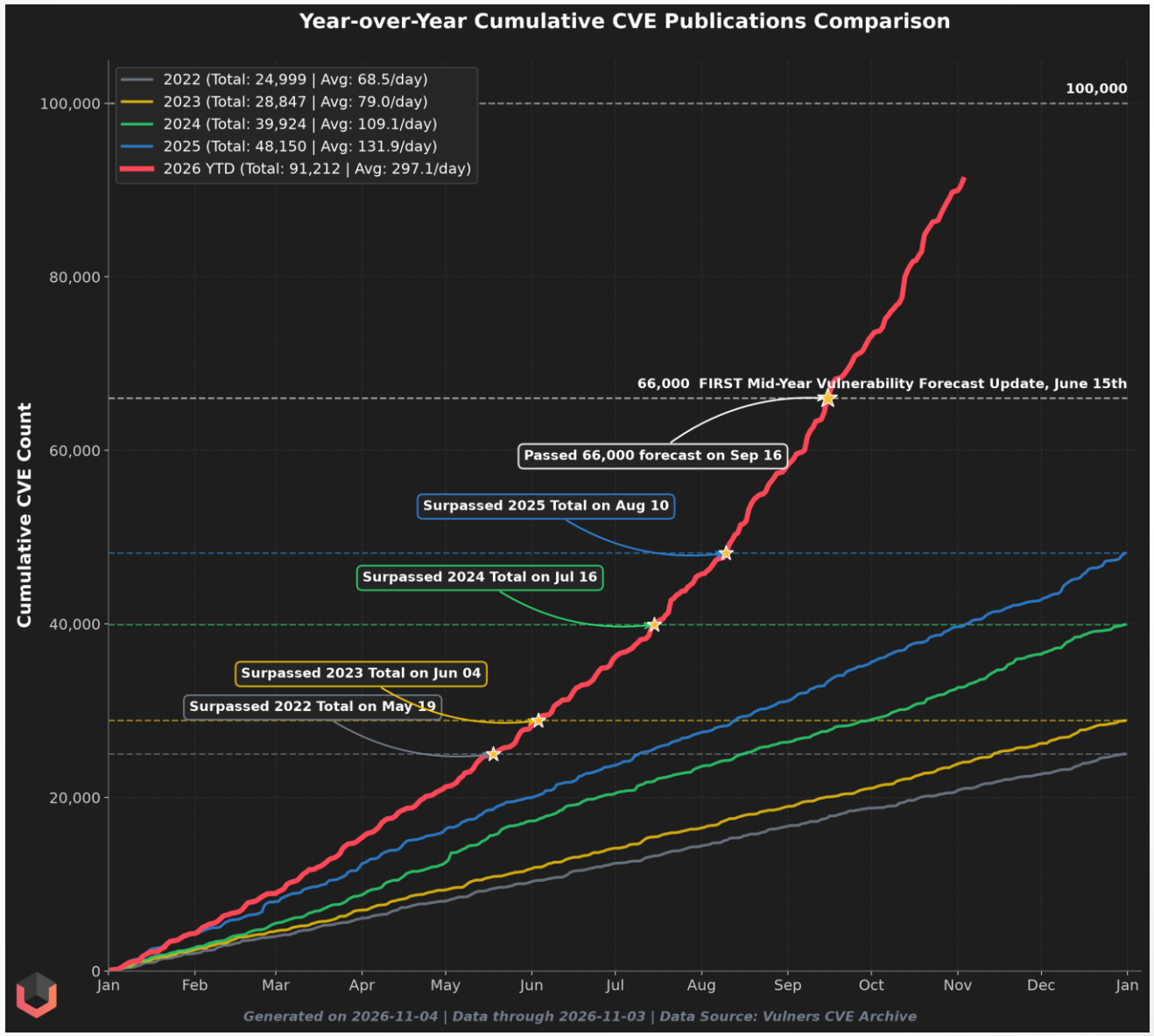


Mehrwert: stabile und sichere Systeme

- Ständiger Ausbau des Angebots (Client, LAN, WLAN, Firewall, Server
- **Zeitnahe** Installation von Updates
- Reporting
- Monitoring

Anstieg der Sicherheitslücken

- 2026 bereits über 91.000 CVEs
- Nahezu Verdopplung gegenüber 2025
- Ø 297 neue Schwachstellen pro Tag
- Cybersecurity und Patchmanagement werden geschäftskritisch



Wartungs-ankündigungen

- Warum schon wieder?

- Betroffenes System
- Tätigkeit
- Gründe
- Auswirkung
- Maßnahmen zur Absicherung

- status.infotech.at

AW: #Ticket SR-2610636# Ankündigung von Wartungsarbeiten

Ignorieren | Blockieren | Löschen | Archivieren | Melden | Antwort | Allen antworten | Weiterleiten | Planen mit Copilot | Besprechung | Chat | Für Teams freigeben | Zoom | Verschieben | Aufräumen | Regeln | Schnellstart | Gelesen/Ungelesen | Kategorisieren | Kennzeichnen | Copilot

AW: #Ticket SR-2610636# Ankündigung von Wartungsarbeiten

Zusammenfassung durch Copilot

Betroffenes System:

- SDMET02 (MPLS-Router Schärding am Inn) [02:00 - 02:30]
  - WGMET01 (MPLS-Router Wernstein am Inn) [02:00 - 02:30] [02:45 - 03:15]
    - WGCMT01 (CMTS Wernstein am Inn) [02:00 - 02:30] [02:45 - 03:15]
    - ILCMT01 (CMTS Ingling - Hamberg) [02:00 - 02:30] [02:45 - 03:15]
    - SGMET01 (MPLS-Router Schardenberg) [02:00 - 02:30] [02:45 - 03:15] [03:30 - 04:00]
      - SGPON01 (OLT Schardenberg) [02:00 - 02:30] [02:45 - 03:15] [03:30 - 04:00]
- SOMET01 (MPLS-Router Stocket)
  - SOPON01 (OLT Stocket)
    - Netzbereiche Schärding/Inn, Suben, St. Florian/Inn, Taufkirchen a.d. Pram

Tätigkeit:

- SW-Upgrade MPLS-Router
- Tausch RSP SOPON01 auf neue HW

Gründe:

- Security-Advisories
- Erhöhung Redundanz und Ausfallsicherheit OLT

Auswirkung:

- Unterbrechung der betroffenen Ports

Maßnahmen zur Absicherung:

Abonnieren

Alle Dienste sind funktionsfähig. Letzte Aktualisierung vor 1 Tag

Wartungsarbeiten Ethernet Transport Netz

22. Okt. 2026, 00:00 MESZ — Behoben

Behoben

22. Okt. 2026, 00:00 MESZ

Wartungsfenster Start: 22.10.2026 02:00 (CEST) / Ende: 22.10.2026 05:00 (CEST)

Grund: Wartungsarbeiten Ethernet Transport Netz

Betroffene PON-Versorgungsbereiche:

- Brunnenthal
- Schärding am Inn
- Suben
- St. Florian am Inn
- Taufkirchen an der Pram



Stocket, 22.10.2026 – 03:22 Uhr

Glasfaser...

INFOTECH MEHRWERT

Highspeed-Internet
für maximale Leistung

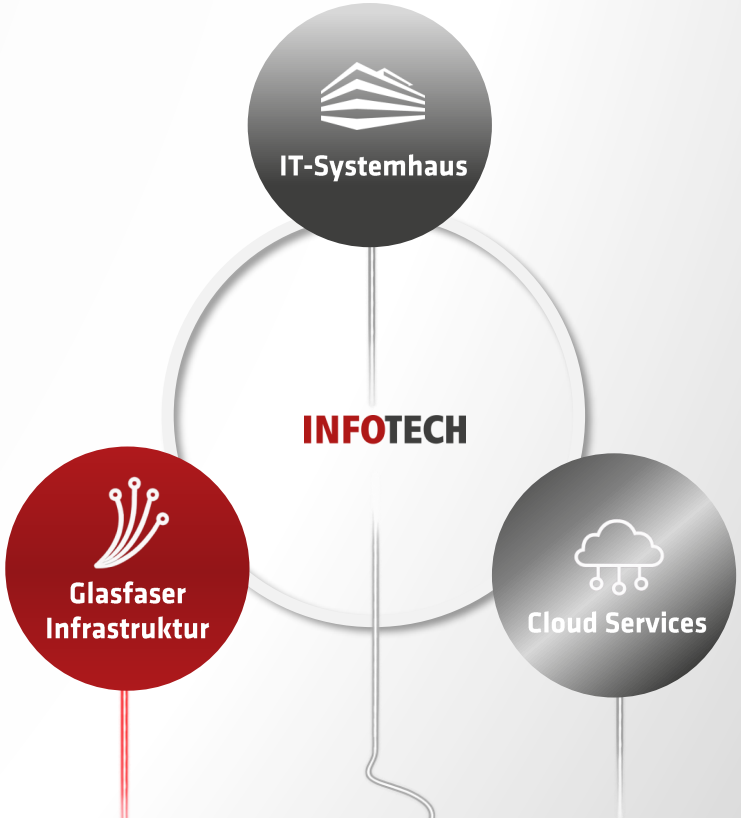
Stabile und sichere
Netzwerkverbindungen

Standortvernetzung
und Anbindung

Langjährige Erfahrung
und zertifiziertes Fachwissen

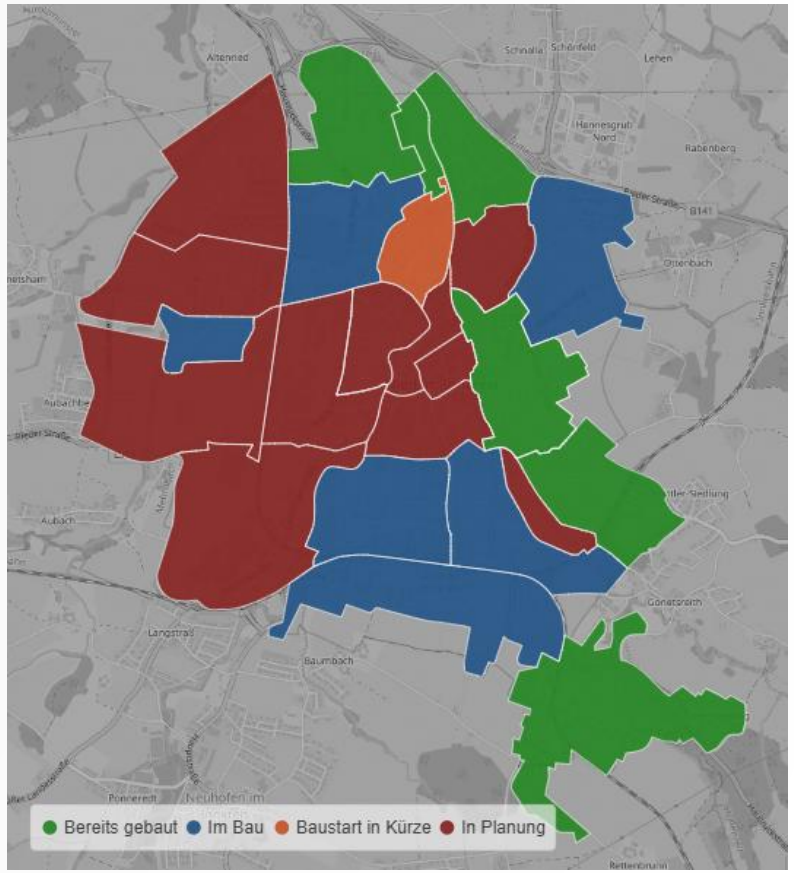
GLASFASER FAKTEN

- **750 km Glasfaser**
- **49 Gemeinden**
- **~ 27.000 Haushalte**
- **n x 100 Gbit/s**



Glasfaserausbau Cybercity Ried





Glasfaser Service-Provider

Ihre Service-Provider am Glasfaser-Netz

kabel braunau glasfaserspeed.jetzt

INEXT INFOTECH

LINK INTERNET

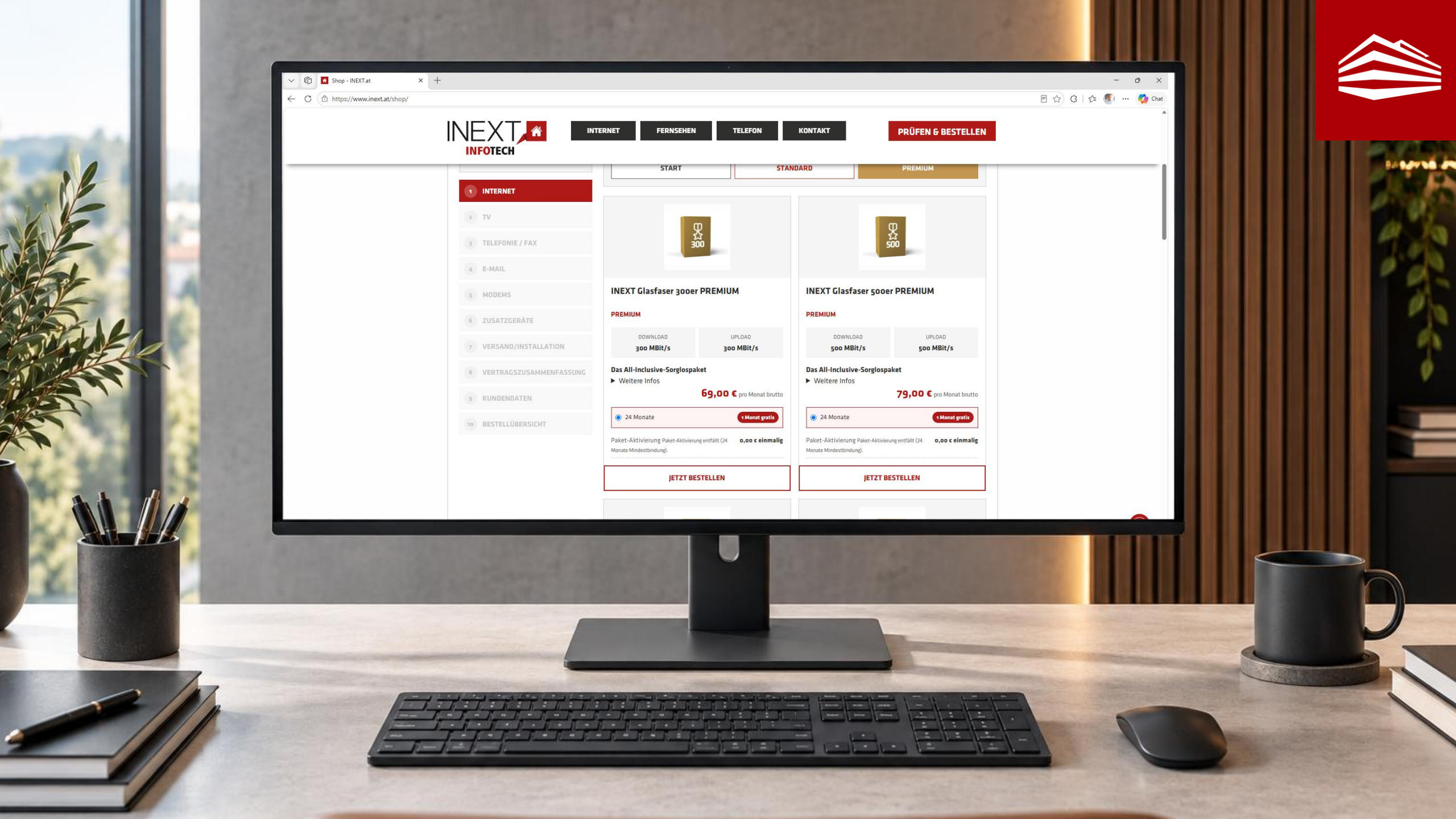
COSYS

flashnet

spusu

TeleTronic

A1


Shop - INEXT.at
https://www.inext.at/shop/
INEXT INFOTECH
INTERNET
FERNSEHEN
TELEFON
KONTAKT
PRÜFEN & BESTELLEN
START
STANDARD
PREMIUM
1 INTERNET
2 TV
3 TELEFONIE / FAX
4 E-MAIL
5 MODEMS
6 ZUSATZGERÄTE
7 VERSAND/INSTALLATION
8 VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG
9 KUNDENDATEN
10 BESTELLÜBERSICHT
INEXT Glasfaser 300er PREMIUM
PREMIUM
DOWNLOAD
300 MBit/s
UPLOAD
300 MBit/s
Das All-Inclusive-Sorglospaket
Weitere Infos
69,00 € pro Monat brutto
24 Monate
1 Monat gratis
Paket-Aktivierung Paket-Aktivierung entfällt (24 Monate Mindestbindung). 0,00 € einmalig
JETZT BESTELLEN
INEXT Glasfaser 500er PREMIUM
PREMIUM
DOWNLOAD
500 MBit/s
UPLOAD
500 MBit/s
Das All-Inclusive-Sorglospaket
Weitere Infos
79,00 € pro Monat brutto
24 Monate
1 Monat gratis
Paket-Aktivierung Paket-Aktivierung entfällt (24 Monate Mindestbindung). 0,00 € einmalig
JETZT BESTELLEN

CONNECT

- **Erweiterung** des Business-Portfolios um Mobilfunk
- Leistungsfähige Mobilfunknetze von **H3A und A1**
- **Integration** von **Mobilfunk** und **Festnetz** in mybizcloud.phone
- Eine **zentrale Kommunikationslösung** für alle Endgeräte
- **Persönliche Betreuung** und Infotech Servicekompetenz
- Mehr Kundenbindung durch **durchgängige Lösungen aus einer Hand**



WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

IT-Systemhaus

Umfassendes Know-how, persönliche Betreuung und ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand.

- **Ganzheitliche Beratung** und individuelle Lösungen
- **Proaktive Betreuung** und laufende Optimierung
- **Persönlicher Ansprechpartner** und schnelle Reaktionszeiten
- **Langjährige Erfahrung** und zertifiziertes Fachwissen



Eigene Glasfaser Infrastruktur

Highspeed-Internet und stabile Netzwerke – die Basis für sichere und leistungsstarke Verbindungen.

- **Highspeed-Internet** für maximale Leistung
- **Stabile und sichere** Netzwerkverbindungen
- **Standortvernetzung** und Anbindung
- **Zukunftssichere** Infrastruktur

Cloud Services

Höchste Sicherheit, maximale Verfügbarkeit und volle Datensouveränität

Private Cloud

... aus unseren eigenen Rechenzentren in Österreich.

Public Cloud

... über führende Cloud Plattformen wie Microsoft 365 und Azure.

- **100% österreichische** Datenhaltung
- **DSGVO-Konform** und rechtssicher
- **Höchste Verfügbarkeit** und Ausfallsicherheit
- **Nachhaltig** und energieeffizient

Der Infotech-Benefit

Wir denken IT nicht in Einzellösungen, sondern als zusammenhängendes System.

