HP Workforce Experience Platform

Unified. Predictive. Transformative.



Michael Holly

Business Development

HP Solutions

HP Austria GmbH

HP Confidential. For HP and Partner internal training purposes only.

Komplexe IT? Perfekt.
Hier geben Sie die Richtung vor.

Keine zentrale Plattform, um proaktiv alle Gerätetypen zu verwalten

Steigende IT-Kosten bei gleichzeitig wachsenden Erwartungen der Mitarbeitenden

Fragmentierte, verzögerte Erkenntnisse und reaktive Maßnahmen

Stetig zunehmende Cyberbedrohungen und Sicherheitsverletzungen

HP Confidential. Nur für interne Schulungen von HP und Partnern.

HP Confidential. Nur für interne Schulungen von HP und Partnern.

Immer wieder unterbrechen **dieselben Probleme** den Arbeitstag



>8M issues
per month repeat



Security



Network



Application



OS performance

HP Confidential. For HP internal training purposes only.
Do not share content with customers or channel.

Client Management: wichtige Trends im Markt

- **KI & Autonomous Endpoint Management**
- **Digital Employee Experience & XLA**
- **Lifecycle Management**

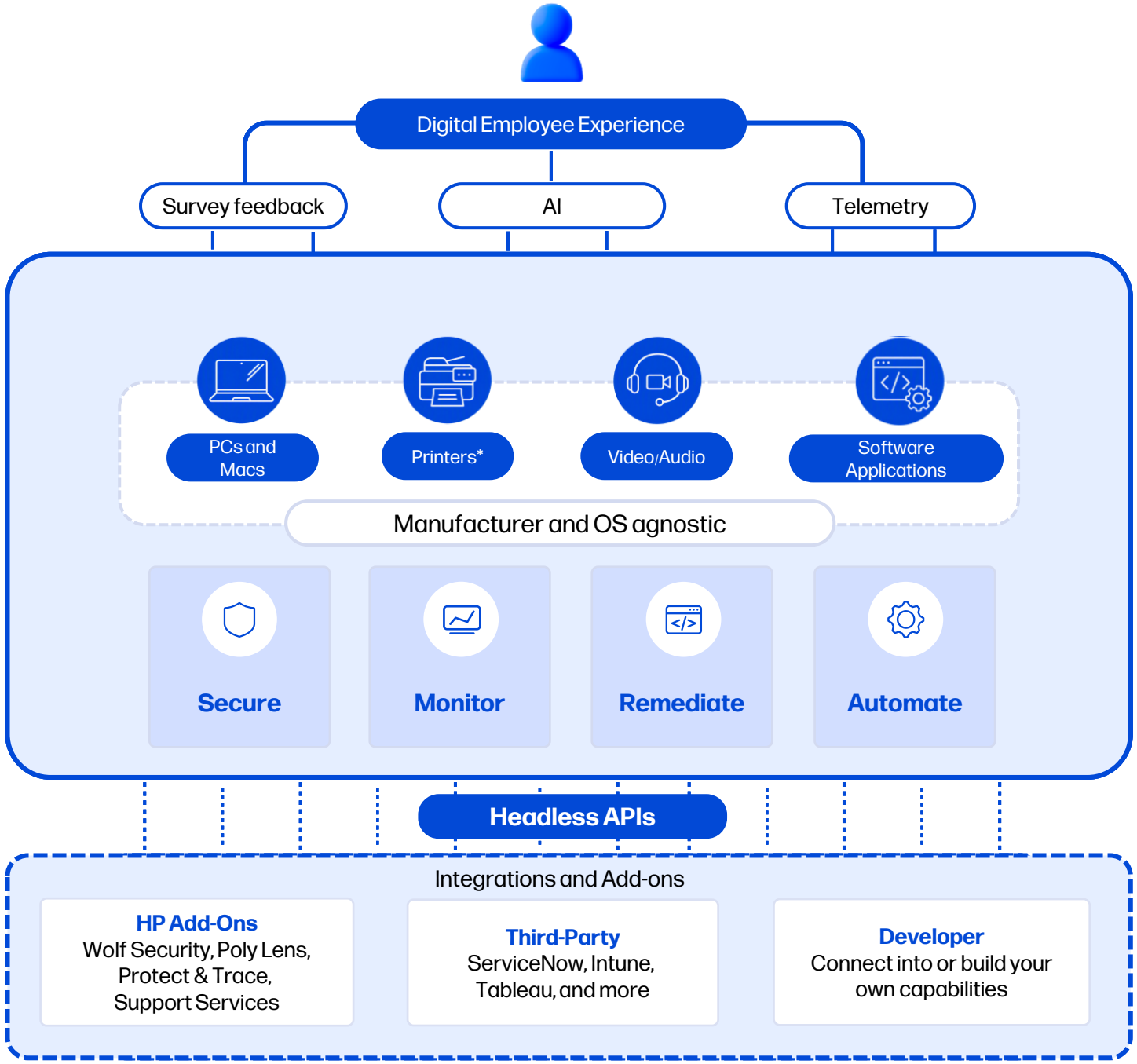


© 2026 HP Development Company, L.P. | Market trends consolidated for WXP positioning

HP Workforce Experience Platform

Modulare, cloudbasierte SaaS-Lösung die sich nahtlos in Ihre bestehenden Infrastruktur einfügt.

- HP Managed
- Partner Managed
- Customer Managed
- Collaborative Managed



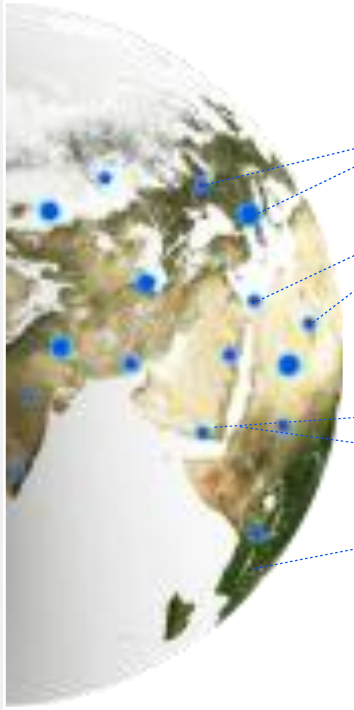
*planned in FY27

HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

How it works

HP Workforce Experience Plattform

Der Motor der Plattform ist künstliche Intelligenz (KI)



Einsatz existierender LLMs

OpenAI

ANTHROP\C

Entwicklung einer eigenen KI

- ✓ Anomalien
- ✓ Vergleiche
- ✓ Prognosen

Empfehlungen

Identifiziert Probleme anhand von Gerätedaten und Umfrageergebnissen, um empfohlene Abhilfemaßnahmen zu teilen

Umsetzung

Macht Empfehlungen mit nur wenigen Klicks von der IT-Abteilung oder einem Endbenutzer ausführbar.

Automatisierung

Optimiert die Endbenutzererfahrung, da KI die Probleme antizipiert und ohne menschliche Beteiligung löst.

48 M

Endpoints sending

1,9 TB

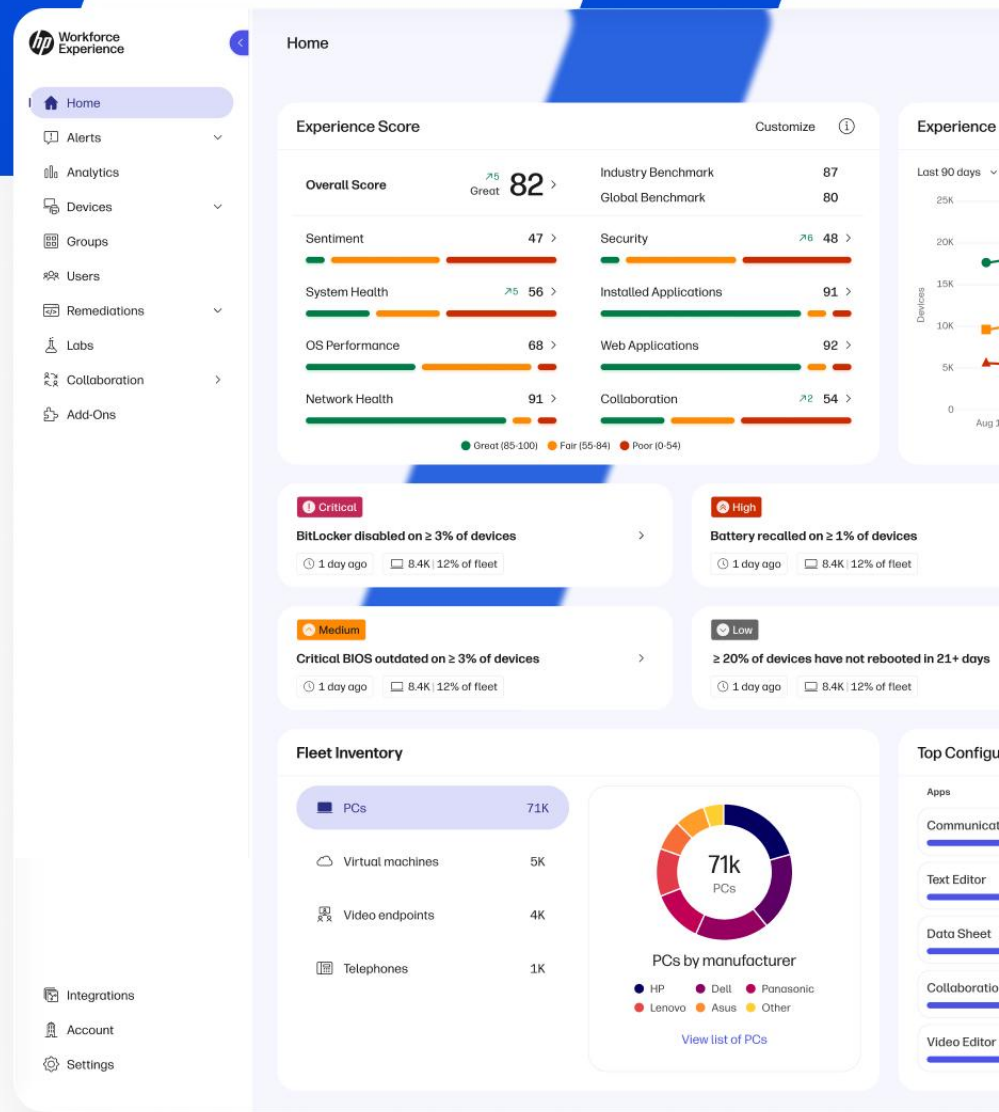
Telemetry Data Daily

2,5 PB

Data lake

Workforce Experience

HP is a Leader in Gartner® Magic Quadrant™ for DEX Management Tools



BLOG

HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

Das HP Ökosystem dahinter

Ein integriertes Service-Modell für Transparenz, Support, Schutz und Hybrid Work.

SMART REFRESH

Planen, Erneuern, Optimieren

REMOTE CONNECT

Schnelle Remote-Unterstützung

PROTECT & TRACE

Schutz mobiler Geräte

Workforce Experience

PREMIUM CARE PACK

Bessere Service Experience

WOLF PRO SECURITY

Die erste Verteidigungslinie

WXP COLLABORATION

Sichtbarkeit hybrider Zusammenarbeit

Ein Ökosystem. Einheitliche Experience. Weltweit skalierbar.

WXP Use Cases

IT-Betrieb

- Proaktives Gerätemanagement
- Firmware- und Treibermanagement
- Asset-Management
- Nachhaltigkeit

Budgeteffizienz

- Service-Desk-Effizienz
- Hardware-Erneuerung
- Lizenzoptimierung

Digitales Erlebnis

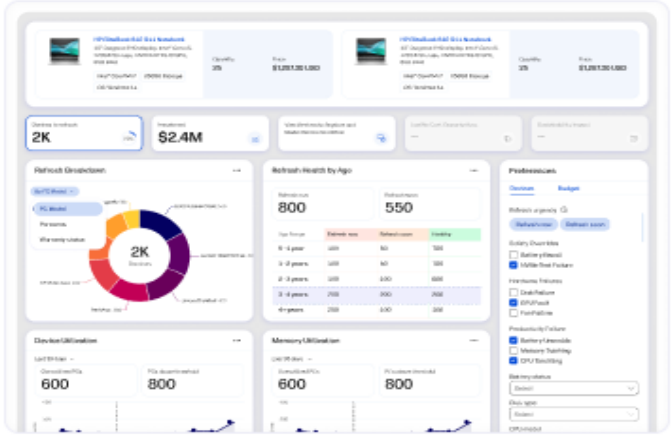
- Mitarbeitererlebnis messen
- App-Performance

Sicherheit/Compliance

- Sicherheitsniveau
- Datensicherheit

HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

WXP SMART REFRESH
vom Gerätesignal zur richtigen Lifecycle-Entscheidung



SMART REFRESH

AI-gestützte Empfehlung

01 GERÄT FUNKTIONIERT GUT

Garantie erweitern

Das Gerät erfüllt weiterhin die Anforderungen des Users.

POST WARRANTY

Investition schützen · Austausch vermeiden

02 LEBENSDAUER VERLÄNGERN

Gerät gezielt neu zuordnen

Mit PC Refresh Devices Lebensdauer verlängern

PC REFRESH SERVICE

Reassign · Aufbereitung · passendes Profil

03 ZU ALT ODER NICHT PERFORMANT

Device intelligent ersetzen

Smart Refresh empfiehlt einen geeigneten Nachfolger für Rolle und Workload. Alte Geräte mit ITAD Sicher entsorgen

NACHFOLGER + ITAD

Refresh · Datenübergabe · nachhaltige Verwertung

Ziel: den richtigen Refresh-Zeitpunkt, das richtige Device und den wirtschaftlichsten Lifecycle-Pfad datenbasiert bestimmen.

12
HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

Von Endpoint Management zu Autonomous IT

WXP ergänzt bestehende Management-Tools um Experience, Insights und Handlung.



Geräte verwalten ist die Basis. Produktivität und Experience aktiv steuern ist der nächste Schritt.

13
HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

HP Workforce Experience Plans

WXP Productivity

Standard

Get essential tools and support for PC fleet visibility and control.

Key Features:

- Fleet health analytics and insights
- BIOS policy deployment
- Windows 11 readiness
- Employee surveys
- Essential third-party integrations

Pro

Enhance your digital experience strategy and resolve issues quickly with remediations and employee engagement tools.

All that's in Standard, plus:

- Advanced monitoring, alerting and remediation
- AI-driven anomaly detection
- Employee sentiment and engagement
- AI-powered natural language search (limited queries)
- Additional integrations
- **Remote Connect**
- **Smart Refresh**

Elite

Overcome your most complex IT challenges and streamline operations with cutting-edge AI capabilities.

All that's in Pro, plus:

- AI-powered natural language search (unlimited queries)
- AI-driven sentiment analysis

HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA

Mit umsetzbaren Informationen von WXP das Beste vom HP Support.

HP Premium Support Services mit WXP Standard.[1]





HP Premium Support-Services

Von HP bereitgestellter Vor-Ort-Support mit vorausschauender Problemerkennung und bevorzugtem Zugang.[2]

HP WXP Standard

Vom Kunden verwaltete wichtige Tools für Transparenz, Support und Kontrolle der PC-Flotte.

HP Premium Support powered by WXP

Einfacher Einstieg in eine proaktive Flotte mit proaktivem Hardware-Support für Mitarbeitergeräte.

HP Vertraulich. Nur zur Verwendung durch HP oder Partner bei Kunden mit HP Vertraulichkeitsvereinbarung.

WXP Ressourcen

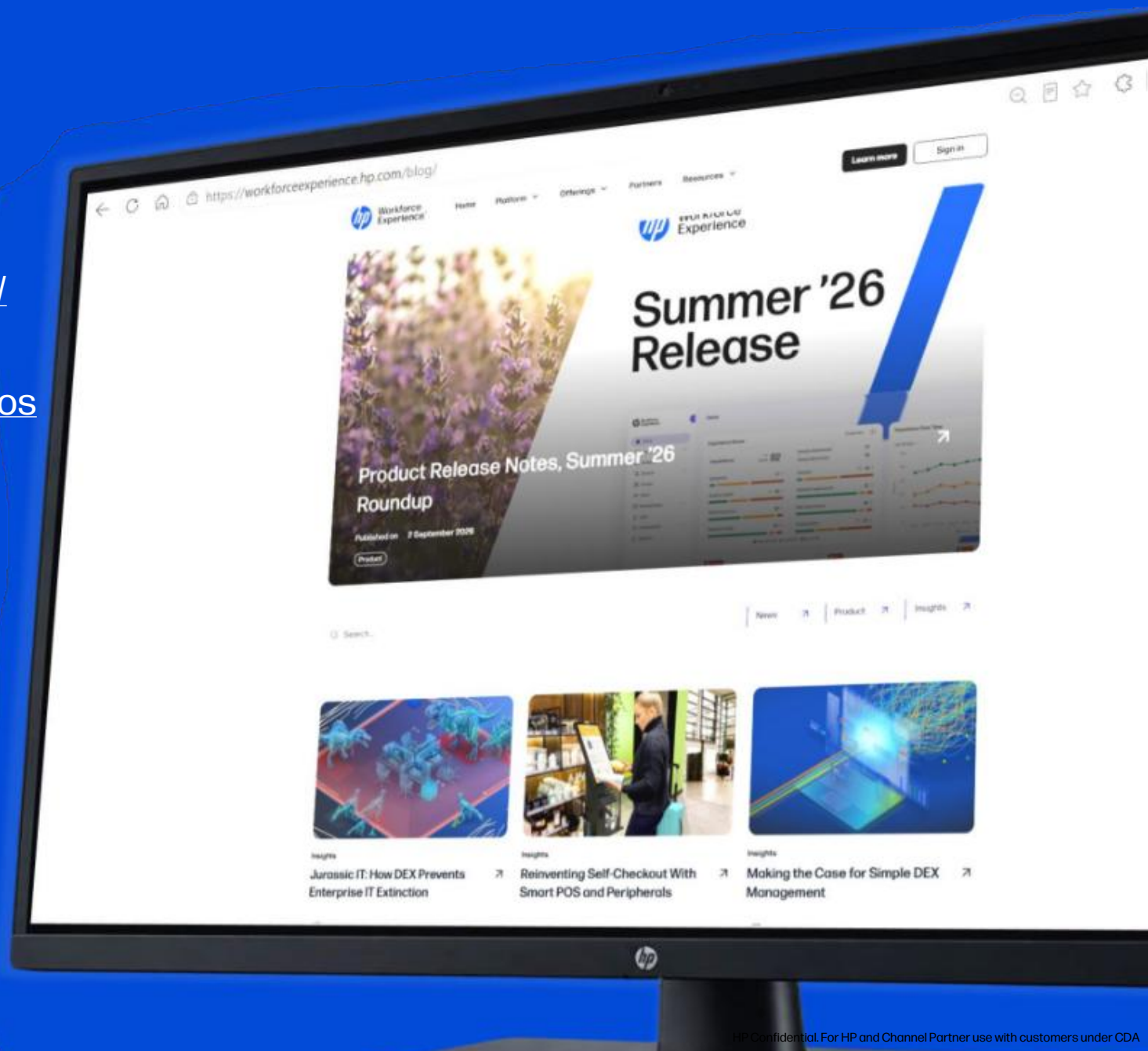
HP.com/wxp

https://workforceexperience.hp.com/blog/

https://workforceexperience.hp.com/demos



Michael Holly
Business Development Manager HP Solutions
HP Austria | michael.holly@hp.com



HP Confidential. For HP and Channel Partner use with customers under CDA