

29. InfoTechDay

19.11.2024

HERZLICH WILLKOMMEN!



Client Management made easy „MS Intune & Autopilot“

Josef Rathmayr & Andre Mitterhauser



Josef Rathmayr

Sales Executive
Infotech EDV-Systeme GmbH

T: +43 7752 81711 503
M: +43 676 843642 503
M: josef.rathmayr@infotech.at



Andre Mitterhauser

Senior System Engineer
Infotech EDV-Systeme GmbH

T: +43 7752 81711 509
M: +43 676 843642 509
M: andre.mitterhauser@infotech.at



Client-Management

Worum geht es?

- Verwaltung von PCs & Notebooks & Handys
- Applikationsmanagement
- Softwareverteilung
- Patchmanagement
- Inventarisierung
- Win11 Rollout
- Einhaltung von Securityanforderungen (z.B. NIS2,...)

Client-Management

Varianten

- Manuelle Client Verwaltung (Turnschuh-IT)



- Automatisierte Client Verwaltung



- Managed Desktop Services



Windows 11 Rollout Service

Warum Win11?

- Modernes & intuitives Design
- Erhöhte Sicherheit
- Bessere Performance
 - Schneller als Win10
- Einfachere Client-Verwaltung
- **Win10 Supportende am 14.10.2025**



Windows 11 Rollout Service

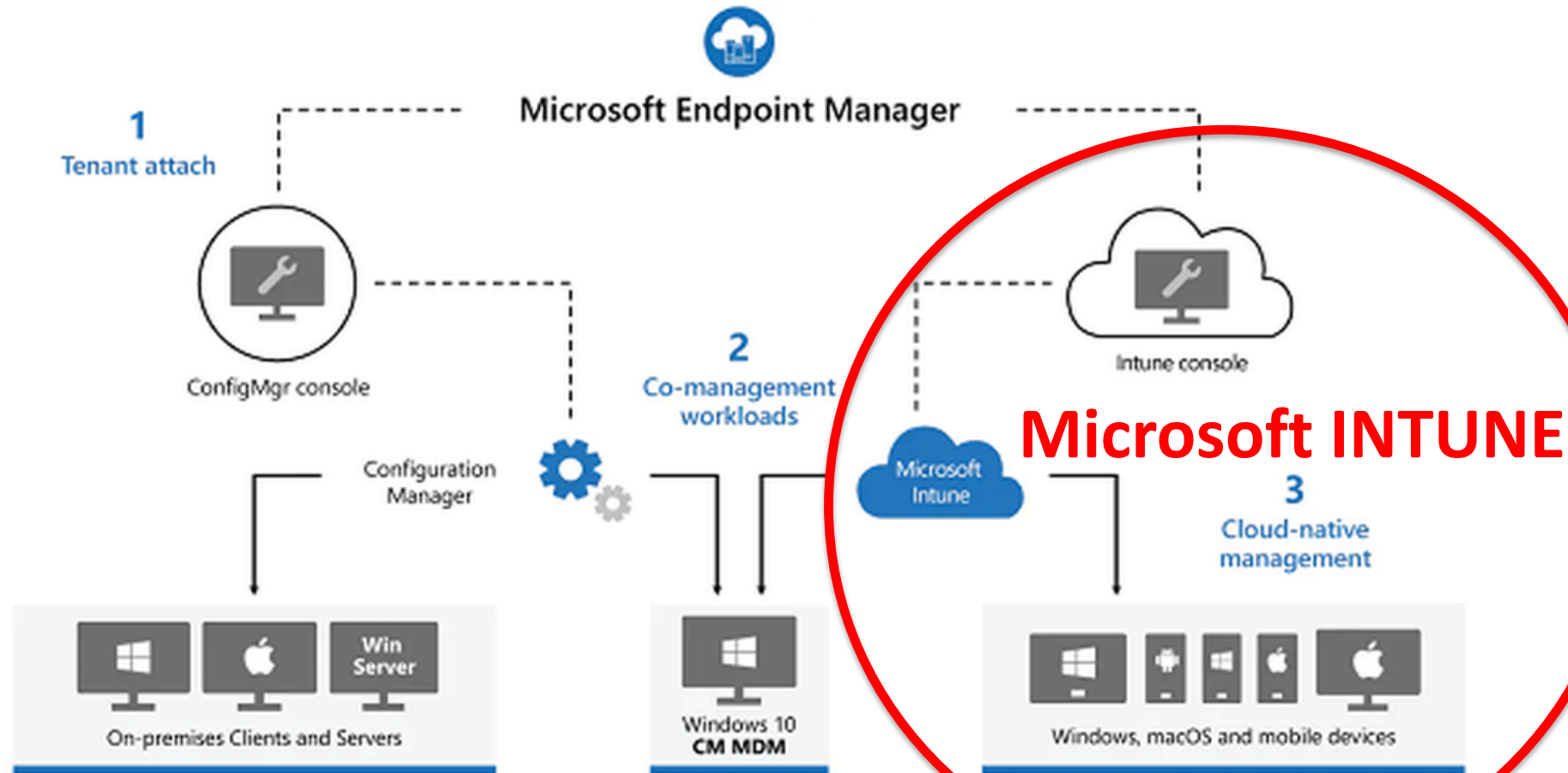
Infotech hilft beim Win11 Rollout

- **Analyse & Planung**
IST-Aufnahme, Kompatibilität prüfen (z.B. via Intune), Rollout-Plan erstellen
- **Pilotphase**
Win11 Testen; mögliche Probleme vor Rollout beheben
- **Rollout vorbereiten**
Hardware bei Infotech kaufen; Enduser Schulungen
- **Rollout & Implementierung**
Schrittweise Umstellung & Support bei Userproblemen
- **Nachbetreuung & Support**

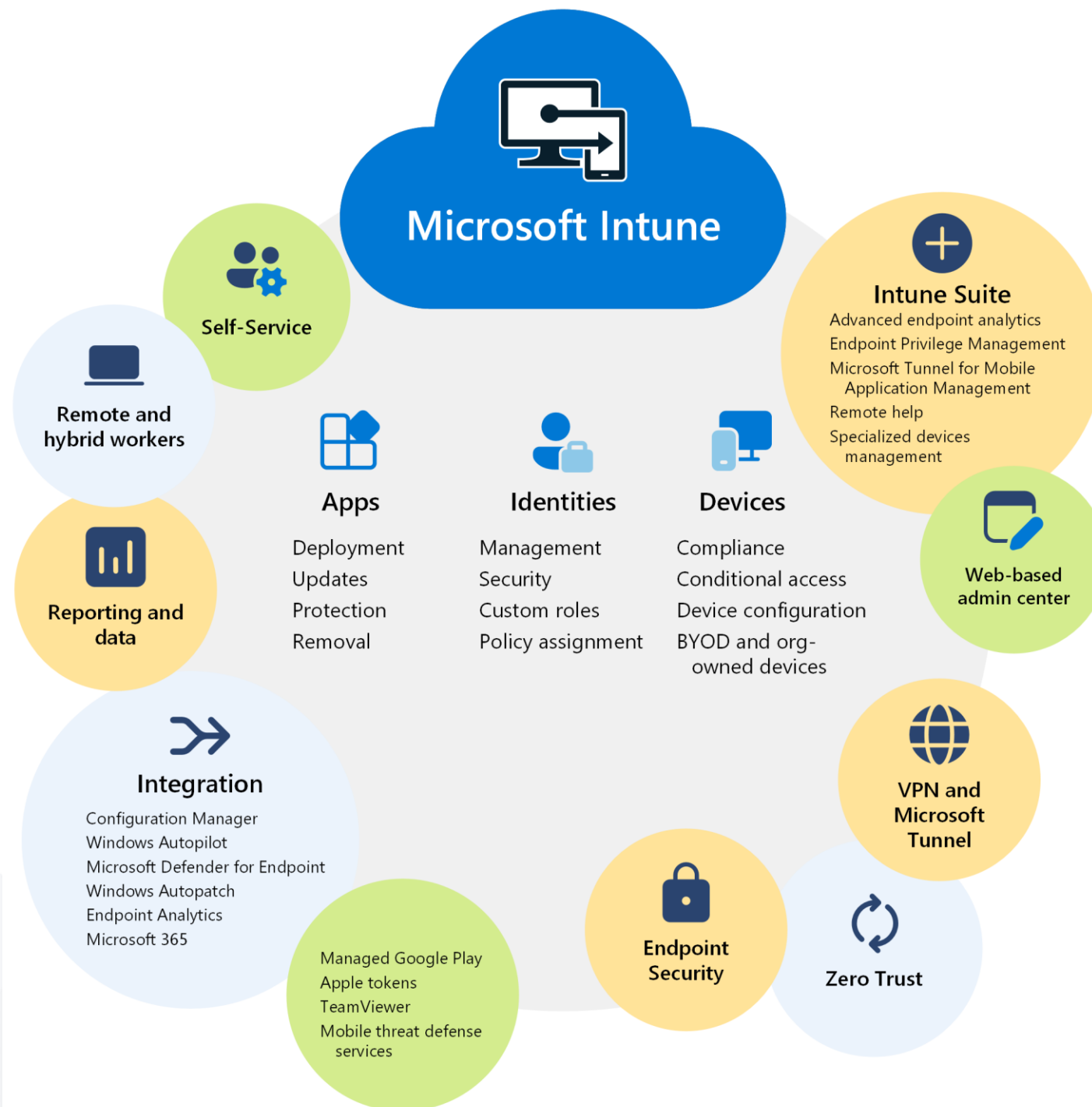


Client Management mit Microsoft

Microsoft Lösungen



A unified platform including both Configuration Manager and Microsoft Intune





Microsoft Intune

Features and benefits



Manage devices
from a central
console



Deploy and update
software



Configure settings



Enforce policies



Monitor with data
and reports



Remote
administration



Maintain networks
of common OS



Optimize devices
for business use



Automate policy
management



Cloud-attach on-prem
Configuration Manager

Mobile Device Management



Enroll user devices



Push apps on
devices



Restrict devices to
a specific OS



Block personal
devices



Remove data from
lost or stolen devices



Security and
protection

Mobile Application Management



Allow personal
devices to access
org resources



Prompt users to
authenticate



Remove data from
lost or stolen devices



Security and
protection

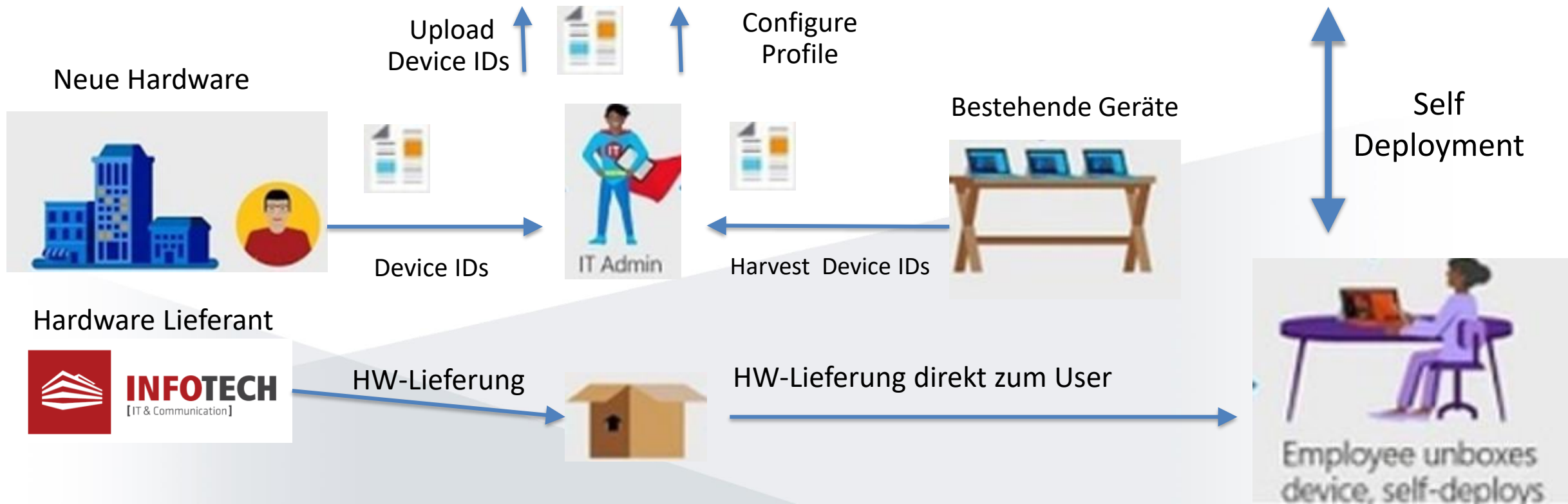


Windows Autopilot



INTRODUCING THE WINDOWS AUTOPILOT DEPLOYMENT PROGRAM

Windows AutoPilot Deployment Service



Create profile

Windows PC

✓ Basics **2 Out-of-box experience (OOBE)** 3 Assignments 4 Review + create

Configure the out-of-box experience for your Autopilot devices

Deployment mode * ⓘ

Join to Azure AD as * ⓘ

Microsoft Software License Terms ⓘ

ⓘ Important information about hiding license terms

Privacy settings ⓘ

ⓘ The default value for diagnostic data collection has changed for devices running Windows 10, version 1903 and later. [Learn more](#)

Hide change account options ⓘ

User account type ⓘ

Allow White Glove OOBE ⓘ

Language (Region) ⓘ

Automatically configure keyboard ⓘ

Apply device name template ⓘ

Previous

Next



Windows Autopilot

Vorteile:

- Einfacher Hardwaretausch für User in Lokationen
- Weniger Geräte-Handling notwendig
- Keine klassische Imagewartung notwendig
- Immer Installation der aktuellsten Versionen
- Rollout Prozesse können dadurch vereinfacht werden

Client-Patchmanagement

Problemstellung:

Wie kann man einfach die Software am Client aktuell halten?

Lösungsvorschlag:

MS Intune SW-Verteilung
+ managed SW-Paketerstellung (Infotech)
+ Kontrolle via MS Intune + MS Defender



SW-Paketierung

Infotech „managed SW-Paketerstellung“



- Microsoft Applikationspakete via Intune
- Automatisierter Update-Check für über 2000 Dritt-Applikationen
- Automatisierte Paketerstellung für über 2000 Dritt-Applikationen
- Verteilung der SW-Updates via Intune

Paketpreis: **fixe Staffelpreise** pro User

Optionale Erweiterung:

Infotech Managed Service für Spezialapplikationen & Update-Check



MS Defender

Infotech „managed MS Defender Service“



- Planung & Rollout von MS Defender Lösungen bei Kunden
- Optimierung der Sicherheitseinstellungen
- Laufende Aktualisierung der Sicherheitseinstellungen & Funktionen
- Laufende Prüfung der Defender Policies
- Laufende Bearbeitung von Security Recommendations

Kosten: fixes Monatsstundenpaket von Infotech (je nach Kundengröße)

Ziel: Security Score von Kundensystemen laufend zu verbessern



Full managed Client Service



Infotech „managed Client Service“



- Aufbau & Installation der Clients
- Optional inkl. Client-Hardware
- Applikationsverteilung & Patchmanagement
- Komplettbetreuung der Clients (Updates, SW-Updates, Support,...)
- Laufende Reports über Clients & Applikationen + Security Reports
- Abbau & sichere Entsorgung von Altgeräten

Vorteile: fixe Monatspreise pro Client (Preise je nach Servicekategorie), Entlastung der Kunden IT, garantierte Support-SLA



Client-Management

Key Facts

- Standardisieren & Automatisieren
- Nutzen sie Microsoft Tools (in vielen MS Lizenzpaketen schon enthalten)
- SW-Updates aus Security Sicht sehr wichtig
- Aber nicht manuell machen! – Automatisieren oder Infotech managed Service verwenden
- Win11 Rollout planen (wenn nicht schon erledigt)
- Fragen sie die Spezialisten von INFOTECH – wir helfen gerne!



Ihr Ansprechpartner



Josef Rathmayr

Sales Executive
Infotech EDV-Systeme GmbH

T: +43 7752 81711 503

M: +43 676 843642 503

M: josef.rathmayr@infotech.at

Schärdinger Strasse 35
4910 Ried i.L.



INFOTECH
[IT & Communication]

