

# Datenschutzerklärung

Stand: 20.3.2019

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienste sowie welche Rechte Sie nach dem geltenden Datenschutzrecht haben und wie Sie diese ausüben können.

Im Sinne des Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erteilen wir Ihnen nachstehende Informationen über die von uns als Verantwortlichen der Datenverarbeitung bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten.

## Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Infotech EDV-Systeme GmbH  
Schärdinger Straße 35  
A-4910 Ried im Innkreis  
Tel. +43 7752 81711  
E-Mail: datenschutz@infotech.at

## Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Infotech?

- Daten von Privatkunden und Ansprechpersonen von Unternehmen (Name, Adresse, Kontaktdaten, Position im Unternehmen)

## Darüber hinaus können darunter auch folgende Daten fallen:

- Auftragsdaten (z.B. Zahlungsaufträge)
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (z.B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Dokumentationsdaten (z.B. Terminprotokolle, aufgegebene Tickets)
- Bilddaten (z.B. Videoaufzeichnungen in Rechenzentren)
- Daten zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen
- Gesprächsdaten der Telefonie (z.B. Einzelgesprächsnachweise)
- Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten)
- IP-, MAC-Adressen (Internet und Telefonie)

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO): Wir verwenden Ihre Kontakt-, und Auftragsdaten (personenbezogene Daten, Art. 4 Nr. 2 DSGVO), um unsere Produkte und Dienste einzurichten und zu warten sowie für administrative

Zwecke. Dazu zählen zum Beispiel Beschaffung, technischer Support, Beratung und Rechnungslegung.

- Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO): Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, sofern nicht gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.
- Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1c DSGVO): Gewisse gesetzliche Verpflichtungen, denen Infotech unterliegt, wie zum Beispiel das Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003), verpflichten uns zur Durchführung von Datenverarbeitungen.
- Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1f DSGVO): Unsere Rechenzentren werden zum Eigentumsschutz sowie zum Schutz vor Straftaten videoüberwacht. Soweit erforderlich erfolgt eine Datenweitergabe an Förderstellen, Versicherungen, Finanzdienstleister und Auskunfteien zur Ermittlung von Ausfallrisiken.

### **Woher beziehen wir Ihre Daten?**

Wir beziehen Ihre Daten durch persönlichen Kontakt bzw. Weitergabe von Ansprechpersonen durch Ihr Unternehmen oder Eingabe innerhalb des Kontaktformulars auf unserer Website. Bei Glasfaserausbauprojekten erhalten wir Daten von Verwaltungsbehörden. Weiters beziehen wir Adressdaten der HEROLD Business Data GmbH.

### **Wer erhält Ihre Daten?**

- Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister, Wholesale-Provider) erhalten Ihre Daten, sofern sie diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.
- Berater, Prüfer und Behörden wie z.B. Steuerberater, Finanzverwaltung
- Inkassobüros, Kreditschutzverbände
- Im Schadensfall Versicherungen

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert und verarbeitet?**

- Für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (vom Erstkontakt über die Auftragsabwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrags oder eines offenen Rechtsverfahrens) sowie darüber hinaus bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht nach § 132 Abs. 1 BAO: 7 Jahre).

## **Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

- Sie müssen jene personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Sofern Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, müssen wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen. Einen bestehenden Vertrag können wir in diesem Fall nicht mehr erfüllen und müssen diesen folglich beenden.
- Wenn wir Sie für eine Datenverarbeitung um eine Einwilligung bitten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen. Ohne Einwilligung unterbleibt diese Datenverarbeitung, weitere Konsequenzen sind damit nicht verbunden.

## **Werden Ihre Daten an Drittländer übermittelt?**

Infotech führt alle Datenverarbeitungstätigkeiten ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durch. Falls ein Auftragsverarbeiter Datenverarbeitungstätigkeiten zumindest zum Teil außerhalb der EU bzw. des EWR durchführt stellt Infotech die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch entsprechende Maßnahmen für ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

## **Verarbeitet Infotech Daten zur Web-Analyse?**

### **Cookies**

Damit Sie das Webangebot der INFOTECH EDV-Systeme GmbH ohne Einschränkung nutzen können, verwenden wir sogenannte „Cookies“. Cookies sind kleine Dateien, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Website ermöglichen. In diesen Dateien wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihren Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Von den durch die INFOTECH EDV-Systeme GmbH gesetzten Cookies geht keine Gefahr für das Computersystem des Nutzers aus, da diese keinen Schaden verursachen und auch keine Viren o.ä. enthalten. Die meisten Cookies auf dieser Website werden automatisch gelöscht (Session-Cookies). Die INFOTECH EDV-Systeme GmbH verwendet zugleich auch dauerhafte Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie die Website der INFOTECH EDV-Systeme GmbH erneut besuchen. Diese dauerhaften Cookies können Sie jederzeit manuell in Ihrem Browser löschen.

Der Einsatz von Cookies kann durch entsprechende Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Sofern Ihr Browser die „Do-Not-Track“-Technik unterstützt und Sie diese aktiviert haben, wird über Ihren Besuch kein Nutzungsprofil erstellt. Bitte beachten Sie, dass durch das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigt werden und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

### **Google Analytics**

Die Website verwendet Google Analytics, ein Web-Analysewerkzeug der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), um das Angebot noch

spezifischer auf unsere Besucher auszurichten. Google Analytics bedient sich ebenfalls sogenannter Cookies, welche auf Ihrem Computer gespeichert werden, um eine Analyse der Website zu ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird durch die von dieser Website verwendeten „IP-Anonymisierung“ automatisch gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält.

Basierend auf diesen Informationen und im Auftrag vom Website-Betreiber erstellt Google für die INFOTECH EDV-Systeme GmbH Reports über die Website-Aktivitäten und weiterer mit der Internetnutzung in Verbindung stehender Dienstleistungen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivität zusammenzustellen.

Sie haben die Möglichkeit die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser zu verhindern. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit die Erfassung dieser Cookies durch Google Analytics zu verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie auf <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass durch die Deaktivierung der Cookies sowie Google Analytics unter Umständen nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Aus Gründen der statistischen Auswertung nutzen wir Google Analytics auch zum Analysieren von Daten aus AdWords bzw. dem Double-Click-Cookie. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies unter dem Link - <http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de> - durch entsprechende Einstellungen unterbinden.

Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Nutzer mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor genannten Zweck einverstanden.

## **Google Maps**

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) ein.

Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Komponente „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Den Umfang sowie den Zweck dieser Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch „Google“ selbst sowie die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google und den Google-Nutzungsbedingungen, die Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> bzw. unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html) aufrufen können.

### **Google Web Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts die von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

### **YouTube-Videos**

Auf unserer Website sind YouTube-Videos eingebunden, die auf „www.youtube.com“ gespeichert und von unserer Website direkt abspielbar sind. Hierbei nutzen wir die von YouTube zur Verfügung gestellte Option „erweiterter Datenschutzmodus“, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden auf Ihrem Rechner YouTube-Cookies gespeichert und Daten an den YouTube-Betreiber Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), übertragen. Sofern Sie bei YouTube gespeicherte Videos abspielen, werden mindestens folgende Daten an Google übertragen: IP-Adresse und Cookie-ID, die spezifische Adresse der bei uns aufgerufenen Seite, Spracheinstellung des Browsers, Systemdatum und Zeit des Aufrufs sowie Kennung Ihres Browsers. Die Datenübertragung erfolgt unabhängig davon, ob Sie über ein Nutzerkonto bei YouTube eingeloggt sind oder ob für Sie kein Nutzerkonto besteht. Sind Sie eingeloggt, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor Aktivierung des Start-Buttons ausloggen. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Gegen die Erstellung dieser Nutzungsprofile steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dass Sie direkt an Google als Betreiber von YouTube richten müssen. Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube stellt Google auf [www.google.at/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.at/intl/de/policies/privacy/) zur Verfügung. Mit Abspielen der YouTube-Videos erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch Google einverstanden. Eine Verarbeitung der betroffenen Daten durch die INFOTECH EDV-Systeme GmbH findet nicht statt.

## **Welche Rechte habe ich bezüglich meiner personenbezogenen Daten?**

Wir möchten Sie außerdem noch auf nachstehende Rechte hinweisen, die Ihnen nach der DSGVO bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zustehen:

- Recht auf Auskunft nach Art 15 DSGVO: Sie haben ein Recht auf Information, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, sowie über Umfang und Einzelheiten dieser Verarbeitung;
- Recht auf Berichtigung nach Art 16 DSGVO: Sie haben das Recht, die Berichtigung ihrer Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind;
- Recht auf Löschung nach Art 17 DSGVO: Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung ihrer Daten zu verlangen;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art 18 DSGVO: Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass die Verarbeitung ihrer Daten eingeschränkt wird;
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO: Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen ihre ihm bereitgestellten Daten in einem gängigen Format (zurück) zu erhalten;
- Recht auf Widerspruch nach Art 21 DSGVO: Sie haben das Recht, aus speziellen Gründen gegen bestimmte Verarbeitungen ihrer Daten Widerspruch zu erheben.

Sollte es Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten durch Infotech geben, so können Sie sich damit auch jederzeit an die österreichische Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde wenden: Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, Tel +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).