

# Besondere Bestimmungen für Internetdienstleistungen über ADSL- Zugangsleistungen der Telekom Austria AG (TA)

(Fassung vom 13.03.2003)

(1) Diese Bestimmungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Infotech EDV-Systeme GmbH in der jeweils aktuellen Fassung. Diese sind unter [www.infotech.at](http://www.infotech.at) abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugeschickt.

(2) Diese Bestimmungen gelten nur gegenüber einem Unternehmer, nicht aber gegenüber Konsumenten im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes.

(3) Voraussetzung für die Erbringung von Internet Dienstleistungen via ADSL durch Infotech ist das Bestehen eines Teilnehmeranschlusses des Kunden bei der Telekom Austria AG (Tarifmodelle: Standardtarif, Geschäftstarif 1, 2 oder 3). Über diesen Teilnehmeranschluss können auch Sprachtelefoniedienste in Anspruch genommen werden. Sowohl hinsichtlich der Sprachtelefoniedienste (Grundentgelt sowie im Netz der Telekom Austria ausgelöste Sprachverbindungen) als auch der ADSL Zugangsleistung ist der Kunde Vertragspartner der Telekom Austria AG, die auch die jeweils vereinbarten Entgelte für diese Leistungen direkt mit dem Kunden verrechnet. Im Verhältnis des Kunden zur Telekom Austria AG gelten die „AGB Online“ der Telekom Austria samt der dazugehörigen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen. Die AGB der Telekom Austria sind unter [www.telekom.at](http://www.telekom.at) abrufbar bzw werden auf Wunsch zugeschickt. Für die ADSL Zugangsleistung wird von der Telekom Austria AG ein Teilbetrag in Rechnung gestellt; in dem von Infotech verrechneten Betrag ist auch die von Infotech erbrachte Leistung „Zugang zum Internet“ enthalten - der Kunde ist diesbezüglich Vertragspartner von Infotech.

(4) Infotech erbringt die nachstehenden Internetdienstleistungen, wenn

- eine Vereinbarung zwischen Infotech und der Telekom Austria darüber besteht;
- der Kunde eine Vereinbarung mit der Telekom Austria über die Zurverfügungstellung eines Fernsprechanchlusses (ISDN oder POTS) und der ADSL Zugangsleistung getroffen hat;
- der Kunde eine Vereinbarung mit Infotech über die Erbringung von Internet Dienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen getroffen hat.

Infotech erbringt Internetzugangsdienstleistungen samt den jeweils im Einzelvertrag genannten Zusatzdiensten vom Standort von Infotech bis zum jeweils mit der Telekom Austria AG vereinbarten Übergangspunkt von Infotech. Die derzeit angebotene bzw. für dieses Produkt angebotene Datenübertragungskapazität der Telekom Austria AG beträgt max. 512 kbit/s downstream (vom Übergangspunkt des ADSL SERVICE zum Kunden) und max. 64 kbit/s upstream (vom Kunden zum Übergangspunkt des ADSL Service) und basiert auf einem statistischen durchschnittlichen Overbooking Faktor von 1:30. Für die Dimensionierung der Übertragungskapazität vom Übergangspunkt des ADSL Services (Schnittstelle zwischen TELEKOM AUSTRIA und Infotech) an ist Infotech verantwortlich.

Störungen, Mängel oder Schäden sind in allen Fällen, gleich ob der Kunde sie bei der Erbringung der Internetzugangsdienstleistungen von Infotech oder der ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG vermutet, zunächst bei Infotech zu melden. Die Zuordnung der Störung bzw. Behebung erfolgt in Kooperation durch Infotech und die Telekom Austria AG.

(5) In Abweichung zu den sonst vereinbarten Kündigungsbestimmungen werden hinsichtlich der Erbringung von Internet Dienstleistungen über ADSL-Zugangsleistungen nachstehende Kündigungsregeln vereinbart:

Das Vertragsverhältnis kann von Infotech und vom Kunden unter Einhaltung einer einmonatigen Frist (Datum des Einlangens bei Infotech) zu jedem Monatsletzten aufgekündigt werden. Die Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung des

Fernsprechanchlusses und/oder der ADSL Zugangsleitungen, aus welchem Grunde immer, bewirkt auch die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Kunde und Infotech – im Falle der Ausübung eines gesetzlichen Rücktrittsrechtes dessen fristlose Auflösung. TELEKOM AUSTRIA ist insofern Erklärungsempfängerin für den jeweiligen Provider. Wird auf Grund einer von der Telekom Austria AG veranlassten Sperre die ADSL Zugangsleistung der Telekom Austria AG eingestellt, ist Infotech berechtigt, nicht aber verpflichtet, die Internetzugangleistungen für die Dauer der Sperre einzustellen. Macht Infotech von diesem Recht keinen Gebrauch, so gebührt ihm ungeachtet der faktischen Unmöglichkeit des Zugangs dennoch das vereinbarte Entgelt.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses des Kunden zu Infotech bewirkt – außer im Fall des Providerwechsels – auch eine Beendigung der Vereinbarung mit der Telekom Austria AG über die Zurverfügungstellung von ADSL Zugangsleistungen.

Beabsichtigt der Kunde einen Wechsel zu einem anderen Provider, so ist auf den Bestellformularen der Hinweis „Providerwechsel“ anzumerken, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auf Grund der von den Providern gewählten unterschiedlichen Vereinbarungen mit der Telekom Austria AG Änderungen in den von der Telekom Austria AG verrechneten Entgelte laut Entgeltbestimmungen für "Online Dienste" erfolgen können und die Telekom Austria für den Umstellungsaufwand im Rahmen des Providerwechsels ein Entgelt verrechnet. Mit dem Providerwechsel erklärt der Kunde rechtsverbindlich sein Einverständnis zu dieser Vertrags- und Entgeltänderung auch gegenüber der Telekom Austria AG, als deren Erklärungsempfänger insoweit der neue Provider angesehen wird. Die jeweiligen Entgelte sind in allen Fällen den von den Vertragsparteien des Kunden aufgelegten Preislisten bzw. den Entgeltbestimmungen der TELEKOM AUSTRIA zu entnehmen.