

ITK-Outsourcing

**INFOTECH**

COMPUTER & COMMUNICATION

Lehnen Sie sich zurück,  
Ihre IT ist bei uns in sicheren Händen.



# Unsere Kernkompetenz ist der ITK-Betrieb, was ist Ihre?

Steigende IT-Kosten sind heute in fast jedem Unternehmen ein kritisches Thema. Alleine um am aktuellen technologischen Stand zu bleiben, sind laufend Investitionen und immer mehr Personalstunden erforderlich. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre EDV-Abteilung schlank halten und trotzdem flexibel auf Marktveränderungen reagieren. Als Ihr Partner begleiten wir Sie auf dem Weg in die Cloud.

Im Zuge eines IT-Checks analysieren wir Ihre Infrastruktur und bestimmen gemeinsam den optimalen Outsourcing-Grad für Ihr Unternehmen. Angefangen bei der Bereitstellung einzelner Applikationen oder Server, über die Vernetzung Ihrer Standorte, den Aufbau & Betrieb Ihrer internen Netzwerkinfrastruktur bis hin zur Bereitstellung von Speicherkapazität und aktuellsten Sicherheitslösungen. Egal wofür Sie sich entscheiden – Sie sparen in jedem Fall Zeit & Geld für Ihr tatsächliches Kerngeschäft.

## Wir sind Ihre IT Abteilung

Leistungsstarke Kommunikationsnetze und hochverfügbare IT-Systeme zählen zweifelsohne zu den kritischen Erfolgsfaktoren. Insbesondere erfolgskritische Systeme, wie z.B. ERP-Lösungen, MS Exchange Server, etc. sind wartungsintensiv und bedürfen geschultes Personal. Optimal ausgebildete Techniker mit State of the Art Know-How in allen Bereichen kann sich nicht jedes Unternehmen leisten.

Mit Infotech als Partner stehen Ihnen das ganze Jahr über Spezialisten zur Verfügung, unabhängig von Schulungszeiten, Urlaub oder Krankenstand. Wir übernehmen die Verantwortung für den Betrieb Ihrer gesamten ITK Infrastruktur.

## Sorgenfreier IT Betrieb und geringere Kapitalbindung

Intelligentes Outsourcing hilft Ihnen Ihre IT-Kosten zu flexibilisieren, Kosten passen sich an Schwankungen in Ihrem Geschäftsverlauf an. Keine teuren Investitionen, sondern monatliche Gebühren pro User. Bei gleichzeitiger Erweiterung der IT-Landschaft binden Sie weniger Kapital, zahlen nur die tatsächlich erbrachte Leistung und schonen damit Ihre Liquidität.

### ► Kostenvergleich Serveroutsourcing vs. Server im Eigenbetrieb



## ▶ Managed Server Hosting

Mit unseren Managed Servern erhalten Sie hochskalierbare, virtuelle Server (im VMWare Cluster) auf äußerst leistungsfähiger Hardware. Laufende Wartung und die schnelle und stabile Netzwerkanbindung stellen sicher, dass Ihre serverbasierten Applikationen und Software ausfallsicher zur Verfügung stehen.

## ▶ Managed Monitoring

Um einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT Infrastruktur zu gewährleisten, überwachen wir Ihre Server und Applikationen rund um die Uhr und beheben Probleme noch bevor Sie Ihre Systeme und User beeinträchtigen.

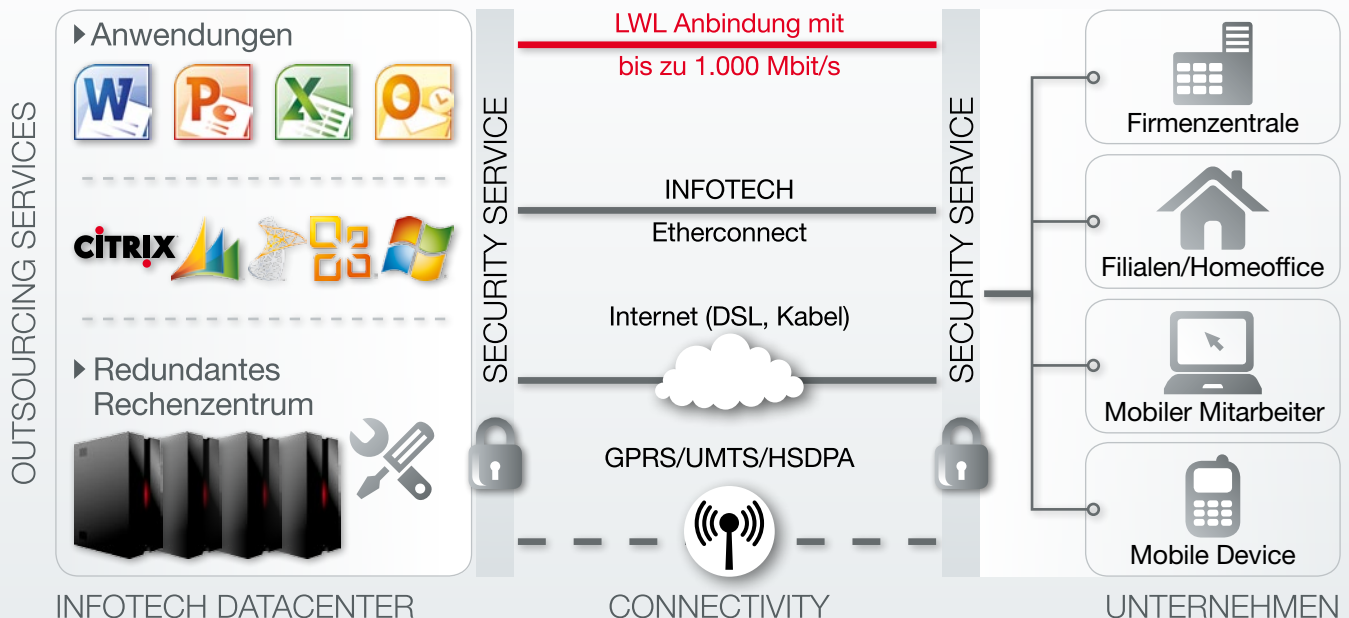
## ◀ Managed Desktop Services

Gemeinsam entwickeln wir die für Sie zweckmäßigste Bereitstellungsstrategie für Ihren Desktop. Je nach Anforderung setzen wir Server Based Computing oder Desktopvirtualisierung ein. Mit der Kombination aus Virtualisierung, Thin Clients und sichereren Zugriffskontrollmechanismen stellen wir Ihnen hochflexible, persönliche Desktop-Umgebungen bereit, die von überall zugreifbar und zentral zu verwalten sind.

## ◀ Managed Storage Services

Wir stellen Ihnen zentralen Speicherplatz auf unseren SAN Systemen zur Verfügung - und das bei dauerhafter Datenverfügbarkeit und zu geringeren Kosten als im Eigenbetrieb. Der benötigte Speicherplatz ist flexibel skalierbar. So gleichen Sie Schwankungen Ihres Datenvolumens kurzfristig aus und sind jederzeit für wachsenden Speicherbedarf gerüstet.

# Outsourcing Gesamtkonzept



# Unsere Outsourcing Services

## ▶ Application Outsourcing

Im Zuge von Application Outsourcing planen, integrieren und betreiben wir Ihre Software-Anwendungen (Office, SharePoint, ERP-Lösungen) im Rechenzentrum. Besonders bei erfolgskritischen und wartungsintensiven Applikationen profitieren Sie von unseren professionellen Plattformen und personellen Ressourcen. Software Updates werden regelmäßig durchgeführt und Sicherheitsanforderungen laufend kontrolliert.

## ▶ Managed Backup Services

Das Bewusstsein für die Wichtigkeit der Datensicherung entsteht oft erst im Schadensfall, nicht zuletzt aus Zeit- und Kostengründen. Unser Backup Service ist eine preisgünstige Alternative zur Datensicherung im Eigenbetrieb. Wir sichern Ihre Daten auf Backupservern bzw. Bändern (Bandroboter) im Rechenzentrum, unabhängig davon ob Sie Ihre Server selbst betreiben oder zu uns ausgelagert haben.

## ◀ Managed LAN/WAN Services

Ihr Unternehmensnetz bildet das zentrale Rückgrat für effiziente interne und externe Kommunikation. Unter Einsatz unterschiedlicher Technologien (LWL, Etherconnect, VPN, DSL, UMTS, ...) verbinden unsere Netzwerk-Spezialisten Ihre Standorte, mobilen Mitarbeiter, Kunden & Lieferanten zu einem produktiven Kommunikationsnetz. Im Zuge der Managed LAN Services übernehmen wir auch die Verantwortung für Aufbau, Betrieb und Wartung Ihrer lokalen Netzwerkinfrastrukturen.

## ◀ Managed Security Services

Vor dem Hintergrund wachsender Bedrohung aus dem Netz liegen Sie mit unseren Managed Security Services auf der sicheren Seite. Wir halten Ihre Systeme auf aktuellem Stand und reagieren zeitnah auf Bedrohungen. Profitieren Sie von unseren professionellen Firewall-Lösungen, dem SecureMail und Antispam Service sowie den Security Services für Ihre mobilen Mitarbeiter.

## Backbone



# Alles aus einer Hand

Seit 1993 betreuen wir als EDV-Systemhaus und IT-Serviceprovider namhafte Unternehmen jeder Größe. Ob Beratung, Planung, Implementierung oder Wartung - bei uns erhalten Sie ein maßgeschneidertes Gesamtpaket für Ihre IT. Statt unzähliger Dienstleister, Lieferanten und Berater sind wir Ihre zentrale Serviceschnittstelle. Das reduziert den Koordinationsaufwand und gibt Ihnen die Sicherheit, dass alle Systeme optimal aufeinander abgestimmt sind.

## INFOTECH Rechenzentrum

Professionelle Zutrittskontrolle, redundante Klimatisierung, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Brandschutzanlage und ein Backup-Rechenzentrum an einem zweiten Standort sorgen für Datensicherheit und -verfügbarkeit.



## Auszug aus der Referenzliste



[www.infotech.at](http://www.infotech.at)

Infotech EDV-Systeme GmbH | Schärldinger Straße 35 | A-4910 Ried im Innkreis  
T: +43 (0) 7752/81711-0 | F: +43 (0) 7752/81744 | office@infotech.at

**INFOTECH**  
COMPUTER & COMMUNICATION

## Ihre Vorteile auf einen Blick ITK-Outsourcing

- ▶ Sorgenfreier IT-Betrieb
- ▶ Planbare, monatliche Kosten
- ▶ Skalierbare Systeme
- ▶ Professionelle Infrastruktur
- ▶ Betrieb durch Spezialisten
- ▶ Geringere Kapitalbindung

[www.infotech.at](http://www.infotech.at)