

Einrichten einer Rufumleitung im IOL



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei einer Rufumleitung Telefongebühren zur weitergeleiteten Telefonnummer anfallen!

Tippen Sie in die obere Zeile ihres Internetbrowsers iol.infotech.at und bestätigen Sie mit Enter. Jetzt melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (z.B. 50000000@inext.at) und **Kennwort laut Datenblatt** an. Klicken Sie nun auf **Rufumleitung** und wählen Sie ihre Telefonnummer mit einem Klick aus (bei mehreren Nummern).



Jetzt können Sie die Einstellungen Ihrer Wahl treffen:

1. Rufumleitung neu hinzufügen

Zuerst die gewünschte Nummer eingeben (ohne Häkchen) und auf **Speichern** klicken. Bitte setzen Sie erst jetzt das Häkchen und **Speichern** Sie erneut um die Einstellungen zu übernehmen. Nehmen Sie diesen Schritt mit Zwischenspeichern nicht vor, kann es zu Komplikationen führen.

2. Rufumleitung ändern

Wollen sie eine Nummer ändern klicken Sie zuerst auf das **Häkchen um es zu deaktivieren** und **speichern** Sie. Bitte geben Sie die **neue Nummer** nach den oben genannten Schritten ein.

Einrichten einer Rufumleitung im IOL



Möglichkeiten bei der Rufumleitung

1. Dauerhafte Rufumleitung:

Wenn Sie diese Option auswählen, wird jeder Anruf sofort zu der angegebenen Rufnummer weitergeleitet. Sie haben die Möglichkeit, eine Endzeit für Ihre Rufumleitung einzugeben oder anhand der Ausnahmen komplexe Zeitschemen zu definieren (z.B. für Praxis). Diese sind so lange gültig, bis sie wieder von Ihnen zurückgesetzt werden.

2. Rufumleitung bei besetzt

Ist diese Funktion aktiviert, wird das eingehende Gespräch nur dann weitergeleitet, wenn die Rufnummer besetzt ist.

3. Rufumleitung bei technischer Störung:

Diese Einstellung wird dann aktiv, wenn das Telefon nicht mehr erreichbar ist (z.B. durch einen Stromausfall).

Achtung: Das aktiv werden der Rufumleitung kann bis zu 30 Minuten dauern!