

# my.bizcloud.SecureMail

Der cloudbasierte IT-Security-Service. Wir bieten zum Schutz unserer Kunden und deren IT-Infrastruktur das Produkt my.bizcloud.SecureMail als cloudbasierter IT-Security-Service in unseren österreichischen Rechenzentren an. Der gesamte Mailverkehr, sowohl eingehend als auch ausgehend, wird auf Basis vielfältiger Kriterien auf Spam und Viren überprüft und bei Bedarf signiert und verschlüsselt.

## my.bizcloud.SecureMail - next Generation

Komplexe und kombinierte Angriffe per E-Mail und über das Internet vergrößern die Anzahl der Bedrohungen. Mobile Anwendungen und Cloud-Plattformen vervielfachen dieses Risiko zusätzlich. Ein globaler Überblick über die Bedrohungslage und eine E-Mail-Sicherheitsinfrastruktur, die umgehend darauf reagieren kann, sind für den Schutz geschäftskritischer Systeme entscheidend.

## my.bizcloud.SecureMail Professional vs. my.bizcloud.SecureMail Enterprise

Das Produkt **my.bizcloud SecureMail Professional** bietet eine Abwehr von Bedrohungen (Threat Defense) sowie einen kontinuierlichen und retrospektiven Schutz. Mit dem **my.bizcloud.Securemail Enterprise** wird die SecureMail-Lösung um eine E-Mail Verschlüsselung sowie eine E-Mail Signatur mit Benutzerzertifikat erweitert - welche eine sichere Kommunikation sicherstellen.

## E-Mail Security Architecture:



## Leistungsmerkmale:

	my.bizcloud. SecureMail Professional	my.bizcloud. SecureMail Enterprise
<b>Anti-Virenfilter:</b> Branchenführender und leistungsstarker Schutz vor Virenangriffen per E-Mail.	✓	✓
<b>Anti-Spamfilter:</b> Schutz vor Spam bei eingehenden E-Mails durch mehrere Anti-Spam-Engines.	✓	✓
<b>Outbreak Filter:</b> Bieten Schutz vor schwer erkennbaren Angriffen und blocken diese gezielt ab. Untersuchung ein- und ausgehender E-Mails auf deren Bedrohungspotential und Erstellen eine Threat-Scores. Verdächtige E-Mails (erhöhter Threat-Score) werden temporär in einen Quarantäne-Server geleitet und nach Veröffentlichung des Viren-Pattern von den traditionellen, reaktiven Anti-Virus-Lösungen gefiltert.	✓	✓
<b>Advanced Malware Protection (AMP):</b> AMP ist eine umfassende Lösung zum Schutz gegen schädliche Dateien im E-Mail Traffic. Sie verwendet eine Kombination aus File-Reputation, File-Sandboxing und retrospektiver Dateianalyse um Bedrohungen zu erkennen und zu stoppen.	✓	✓
<b>E-Mail Signatur:</b> Unveränderlichkeit der elektronischen Nachricht; Echtheitsbestätigung des Absenders; Schutz vor Phishing; Image gegen Außen		✓
<b>E-Mail Verschlüsselung:</b> Vom Absender zu verschlüsselnde Nachricht an den Empfänger und zurück; Möglichkeit des „eingeschriebenen“ Briefes; universelle Einsatzbarkeit, mobil und plattformunabhängig		✓

## Verwaltung my.bizcloud.securemail

Für die Verwaltung der User auf der SecureMail-Plattform gibt es mehrere Möglichkeiten. Die erstmalige Anlage der User erfolgt im Zuge der Installation. Kommen weitere Mailboxen weg oder dazu kann die Verwaltung von Infotech entweder manuell erfolgen, der Kunde verwaltet die E-Mail-Adressen über ein Portal oder der Abgleich der Benutzer erfolgt über AD Sync.

## Preise my.bizcloud.SecureMail Service

Der my.bizcloud.SecureMail Service kann nur für den Mailverkehr einer gesamten Domäne eingerichtet werden - laufende Kosten richten sich nach der Anzahl der am Securemail konfigurierten Usermailboxen des Kunden. Alias-Adressen sind frei. Extern erreichbare öffentliche Ordner und Verteilergruppen werden als Mailbox angesehen. Dieser Service setzt einen Mailserver mit statischer IP-Adresse voraus.

Einmalige Gebühren	my.bizcloud.SecureMail Professional	my.bizcloud.SecureMail Enterprise
Herstellungskosten	auf Anfrage	auf Anfrage
Monatliche Gebühren	my.bizcloud.SecureMail Professional	my.bizcloud.SecureMail Enterprise
1-99 Mailboxen	auf Anfrage	auf Anfrage
100-499 Mailboxen	auf Anfrage	auf Anfrage
Monatliche Gebühren	my.bizcloud.SecureMail Professional	my.bizcloud.SecureMail Enterprise
Manuelle Verwaltung der Benutzer (Service-desk, Email)	auf Anfrage	auf Anfrage
Kundenportal	auf Anfrage	auf Anfrage
Active Directory Sync (AD Sync)	auf Anfrage	auf Anfrage

## Verfügbare Mail-Policies

### 1. Personal Message Manager/PMM (Standard Policy):

Jeder Benutzer hat Zugriff zu einer eigenen Spam Quarantäne und kann diese verwalten. An drei Zeiten (8.00, 12.00 und 16.00 Uhr) wird der Benutzer per E-Mail über etwaigen Spam informiert. Der Benutzer kann über einen Link auf die Spam-Quarantäne zugreifen und dort folgende Aktionen durchführen:

- Freigabe/Widerrufen der E-Mail
- Verwalten der persönlichen Blacklist
- Verwalten der persönlichen Whitelist

### 2. Spamtag:

Mit dieser Policy wird die Spam-Nachricht im Betreff mit dem Tag [Spam] versehen und dem Kunden zugestellt. Hierbei kann mit einer Mailserver-Transport-Regel die betroffene E-Mail nach eigenen Wünschen verarbeitet werden (z.B. Zustellung an ein Admin-Postfach).

Wichtig: Es sind die geltenden Datenschutzrichtlinien zu beachten!

### 3. Executable Block:

Diese Policy erweitert den Spamschutz zusätzlich um die Filterung von ausführbaren Inhalten (Executables). E-Mails mit ausführbaren Inhalten werden dabei nicht zugestellt und der Empfänger wird informiert.

### 4. my.bizcloud.SecureMail Enterprise:

E-Mails werden auf Kundenwunsch signiert oder verschlüsselt. Hierbei kann wahlweise die gesamte sendende Domain verschlüsselt und/oder signiert werden bzw. ausgewählte E-Mail-Adressen.

Policy	Clean Message	Spam	Suspected Spam	Virus	Malware
Personal Message Manager	Zustellung	PMM	PMM	Drop	Drop
Spamtag	Zustellung	Spamtag	Spamtag	Drop	Drop
Executable Block	Zustellung	-	-	-	-
my.bizcloud.SecureMail Enterprise	Zustellung	-	-	-	-

Policy	Repaired Message	Executable	Verschlüsselte Mail	Verschlüsselter Anhang	Unscannable
Personal Message Manager	Virus entfernt, Zustellung	Zustellung	Nicht scannbar, Zustellung	Drop, Sender informiert	Quarantäne
Spamtag	Virus entfernt, Zustellung	Zustellung	Nicht scannbar, Zustellung	Drop, Sender informiert	Quarantäne
Executable Block	-	Drop, Empfänger informiert	-	-	-
my.bizcloud.SecureMail Enterprise	-	-	Entschlüsselung, Zustellung	Drop, Sender informiert	-