

SLA für A1 Zugangsleitungen

	Business	Komfort	Standard
Störungsannahme	24h x 7	24h x 7	24h x 7
Entstörzeit	MO-SA 7:00-19:00	MO-FR 7:00-19:00 SA 7:00-12:00	MO-FR 8:00-17:00
Reaktionszeit (spätestens)	2h	nächster Arbeitstag	übernächster Arbeitstag
Terminfenster	1h	2h	4h
Leistungserbringung	vor Ort	vor Ort	vor Ort
Technikereinsatz	inkl.	inkl.	inkl.
Gutmeldung	ja	ja	ja
Reparaturzeit	8h	nächster Arbeitstag	übernächster Arbeitstag

Bei ADSL ist das Netzservice vom gewählten Service vom Telefonanschluss abhängig.